FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261104-97-23.688**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1874718	Reembolso	04/09/2026	13/10/2026	01/11/2026	10/10/2026 — 18/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Mala danificada após entrega atrasada de 2 dias após vôo para Miami. OBS.: Não existe reclamação junto a Copa Airlines já que a mala foi entregue somente em Orlando no hotel 2 dias após minha chegada e a Copa não oferece opção de reclamação por telefone ou website para temas de bagagens danificadas. Por isso, nao foi possivel fazer reclamação no aeroporto.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Max Plus EUA US$ 45.000	21. Danos à Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
DOUGLAS JOSE DE SOUZA	01602760713	08/11/1970	(21)99163-5368

E-MAIL

douglas.jose.de.souza@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	50,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
50,00	4,98860	249,43	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
DOUGLAS JOSE DE SOUZA	016.027.607-13	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	7816	00262	5

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-50,00 ↔ 100,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim