FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260812-97-22.912**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1865301	Reembolso	30/07/2026	03/08/2026	10/08/2026	03/08/2026 — 10/08/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo previsto para 3 de agosto entre Orlando e Charleston com conexão em Charlotte, atrasou e consequentemente perderia a conexão, então a Cia ofereceu outro voo para o dia seguinte, porém disse que não cobriria despesas de hospedagem, transporte e alimentação, pois era problema de tráfego aéreo. No dia seguinte, o voo saiu de Orlando no horário previsto, porém a conexão desta vez em Washington, atrasou mais três horas, também sem qualquer benefício por parte da Cia, nem mesmo alimentação e a chegada em Charleston que deveria ter sido no dia 3 de agosto às 23:50, ocorreu no dia 4 de agosto às 21:30, quase 24 horas de atraso e sem qualquer auxílio da cia.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	EUA US$ 60.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Ana Tereza Veras Pacheco	15173248904	19/07/2005	(48)99915-4448

E-MAIL
giselle@vipclass.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
300,00	5,07170	1.521,51	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Ana Tereza Veras Pacheco	151.732.489-04	(077) BANCO INTER S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	17156697	1

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recebemos uma carta emitida pela cia aérea. Porém, a mesma não possuí o motivo do atraso do voo. Poderia, por gentileza,	

enviar uma carta da cia aérea ou e-mail informando o motivo do atraso do voo AA 5146?	