

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1863460	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 22/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 04/08/2026	AVISO DE SINISTRO 07/08/2026	VIGÊNCIA 03/08/2026 — 21/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Fiz a compra de passagens aéreas, saindo de Vitória ES, com destino a Luxemburgo, eram 04 malas, 2 de 10 quilos (a companhia aérea solicitou o despacho) e duas malas de 23 quilos, (eram duas malas minhas e duas malas da minha esposa), adendo, apenas uma das malas foi despachada no nome dela as outras três foram despachadas em meu nome, segundo a companhia aérea era para reduzir o volume de itens e facilitar a retirada das malas, houve um atraso no voo, desta forma perdemos o voo de conexão para Luxemburgo, a TAP nos deu novas passagens pela Luxair, sem alternativas, aguardamos pelos novos voos de conexão, em todos os voos perguntamos sobre a necessidade de pegar as malas para despachamos novamente, visto que havia mudado de companhia aérea, em todas as vezes fomos informados que as malas chegariam diretamente no destino final, ao chegar em Luxemburgo, só recebemos uma das malas, as outras três estavam desaparecidas, o que nos causou diversos transtornos, visto que necessitávamos de adquirir novos itens de higiene pessoal e vestuário, devido ao horário no qual chegamos, precisamos inclusive solicitar alguns desses itens emprestados, no dia de hoje conseguimos reaver algumas das malas (02) uma mala ainda se encontra desaparecida. Conforme informamos durante o primeiro contato, a reclamação para a companhia aérea consta no nome da minha esposa (quem fez a compra das passagens aéreas), as bagagens perdidas constam em meu nome. (entretanto havia a mala de 10 quilos que pertence à ela).

PAÍS DA OCORRÊNCIA Luxemburgo	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME LEANDRO DE FREITAS PADILHA	CPF 17486972778	DATA DE NASCIMENTO 24/11/1998	TELEFONE (27)99500-6704
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
legaliza157357@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15260
VALOR (US\$) 345,78	CÂMBIO P/ R\$ 5,10470	VALOR (R\$) 1.765,10	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO LEANDRO DE FREITAS PADILHA		CPF DO FAVORECIDO 174.869.727-78		BANCO (756) Sicoob
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 3010	CONTA 127704	DÍGITO VERIFICADOR 9	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -345,78 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
--	--------------------------	--------------------------	--

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
--	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.

RESPOSTA

Adquiri itens de higiene para mim e para a minha esposa, desodorantes, tive gastos com gasolina para poder estar indo buscar as malas e uma mala ainda encontra- se desaparecida, estou usando itens de vestimenta do meu irmão e cunhado no momento, vou anexar o vídeo do que continha na minha mala que ainda está desaparecida, a mala grande. Comprei 04 camisetas e um óculos de sol, visto que tenho sensibilidade à luz e faço uso de óculos constantemente devido ao baixo grau de miopia, os demais itens continuam em falta devido à impossibilidade de compra, vários itens da mala foram comprados especialmente para a viagem e encontram- se perdidos.

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?

2026-08-07 12:15:00