FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261023-97-23.586**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1817149	Reembolso	12/12/2025	12/10/2026	16/10/2026	01/10/2026 — 15/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ocorreu extravio de bagagem do voo de Roma a Lisboa. Fiquei sem bagagem do dia 12 ao dia 14 de outubro noite, quando tive que retornar ao aeroporto para retirar a bagagem pois a mesma só chegou neste período e no dia 15 já retornava ao Brasil. Pelo atraso na saída do aeroporto no dia do ocorrido do extravio (paga gerar protocolo junto ao órgão necessário), perdemos o translado do aeroporto ao hotel, pois extrapolou o tempo de espera. As despesas inclui roupas, táxi e Uber (aeroporto ao hotel)

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Portugal	Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
VILDA MARIA BORGES	31848230168	09/06/1950	(63)98434-0104

E-MAIL

glauciaeny@hormail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	177,28	1,11220

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
197,17	5,04350	994,43	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
VILDA MARIA BORGES	318.482.301-68	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	001	95592750	1

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-197,17 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Não

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	3 camisas, 2 calças, 2 calcinhas, 3 translados (hotel ao aeroporto - 3 corridas, pois inclui as para retirada da bagagem)

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-14 23:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim