FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1883649	Reembolso	10/10/2026	05/11/2026	28/11/2026	03/11/2026 — 26/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minha mala, foi etiqueta errada pela companhia Ibéria. Saiu com a etiqueta do meu marido, Felipe Santos Ramos (coloco esse ponto como uma informação adicional). Voo em 05/11, de Madri a Londres, pela Ibéria. Minha mala não embarcou, foi deixada em Madri. Recebi a mala somente em 09/11, chegando quebrada e rachada. Tive gastos com produtos de higiene e roupas e tive que comprar uma nova mala.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Espanha	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Marilia Cantelli Bianchini	35460131820	13/07/1987	(11)99872-0977

E-MAIL

marilia.cantelli@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	201,42	0,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
0,00	0,00000	0,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Marilia Cantelli Bianchini	35460131820	(033) Banco Santander (Brasil) S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	3949	02000808	9

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
0,00 ↔ 0,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Produtos de higiene - farmácia Boots Roupas - sendo duas compras na Primark Roupas - uma compra de blusa de frio na UniQlo

Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-09 12:30:00