FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261117-97-23.814**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1883905	Reembolso	13/10/2026	17/10/2026	14/11/2026	16/10/2026 — 23/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao desembarcar no Aeroporto Internacional de Los Angeles, constatei que minha bagagem despachada não havia chegado ao destino. Como o motivo da viagem era a participação em um congresso médico e eu precisava de vestimentas adequadas para o evento, fui obrigada a adquirir, em caráter emergencial, itens essenciais para cumprir meus compromissos profissionais. Dessa forma, solicito o reembolso das despesas realizadas em decorrência do atraso da bagagem, conforme os comprovantes de compra apresentados.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	MAX EUA US$ 45.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
HELOISA FRUET RIBEIRO REZENDE	06466735990	15/01/1987	(17)35000-620

E-MAIL

mariana@claudiaestrella.com.br, heloisaf.ribeiro@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
300,00	5,08200	1.524,60	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
HELOISA FRUET RIBEIRO REZENDE	064.667.359-90	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	3878	00038	3

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	1. Banana Republic Factory SL Cinch Waist – peça com cintura ajustada VR Linen Blend – peça em mistura de linho SS Timeless –

	peça de manga curta SL Cinch Waist – segunda peça 2. Calvin Klein Bikini – calcinha feminina Bikini – calcinha feminina Bikini – calcinha feminina 3. UGG UGG Marian Ballet – sapatilha feminina
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-18 17:45:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim