

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1883066 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>08/10/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>16/10/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>30/10/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>14/10/2026 —<br>22/10/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao chegar em Xangai, na China, não recebi minha mala despachada. Ela tinha ficado em Amsterdã.

|                                    |                                                          |                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>China | <b>PLANO</b><br>Max Plus MUNDIAL US\$ 60.000 EM<br>DOBRO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                   |                           |                                         |                                   |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Caio Alexandre Mey | <b>CPF</b><br>09145116962 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>30/01/1994 | <b>TELEFONE</b><br>(41)99842-8748 |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

## E-MAIL

k.klassen@turismodklassen.com.br, caiomey@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                         |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b>          | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>1.303,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>0,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>0,00    | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>VALOR (R\$)</b><br>0,00    | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00           | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                          |                   |                                  |                         |                                |
|------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Caio Alexandre Mey |                   | CPF DO FAVORECIDO<br>09145116962 |                         | BANCO<br>(001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente          | AGÊNCIA<br>2823-1 | CONTA<br>56691                   | DÍGITO VERIFICADOR<br>8 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

|                  |              |              |
|------------------|--------------|--------------|
| <b>DESCRIÇÃO</b> | <b>VALOR</b> | <b>MOEDA</b> |
|------------------|--------------|--------------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                                 |                                    |                                                    |                             |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>0,00 ↔ 0,00%             | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                        | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Não |                             |
| <b>QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?</b><br>1 |                                    |                                                    |                             |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

|                                                                        |                                                |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PERGUNTA</b>                                                        | <b>RESPOSTA</b>                                |
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | - 1 sapatênis - 1 calça - 2 cuecas - 3 camisas |
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?                         | 2026-10-18 00:45:00                            |

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Você adquiriu itens de higiene?             | Não |
| Você adquiriu itens de vestuário na viagem? | Sim |