FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261124-97-23.892**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1891280	Reembolso	14/11/2026	20/11/2026	22/11/2026	19/11/2026 — 02/12/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A mala referente ao voo F1V89V foi extraviada no Aeroporto de Houston no Texas, com minhas roupas, como chegamos à noite no hotel do dia 20, peguei emprestado do meu filho uma cueca e um pijama, no dia seguinte, dia 21, fui compra roupas, a mala foi entregue nesse mesmo dia à noite.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Canadá	Max Plus MUNDIAL US$ 60.000 EM DOBRO CANCELAMENTO 3K	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MAURI GEREZ RODRIGUES	05149071854	03/12/1963	(41)99163-1940

E-MAIL

andersonoishi@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR CANADENSE	300,00	0,69857
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
209,57	5,88830	1.234,01	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
MAURI GEREZ RODRIGUES	051.490.718-54	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0566	08539	5

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-209,57 ↔ 100,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Não

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	1. Acessório feminino — CAD 29,99 2. Artigo para bebê ou criança pequena — CAD 16,99 3. Roupa para menina (4–16) — CAD 24,99 4. Calçado infantil — CAD 19,99 5. Peça básica infantil — CAD 9,99 6.

	Roupa para menina (4–16) — CAD 20,00 7. Peça básica infantil — CAD 12,99 8. Peça básica infantil — CAD 7,00 9. Peça básica infantil — CAD 19,99 10. Peça básica infantil — CAD 9,99 11. Roupa para menina (4–16) — CAD 24,00 12. Roupa para menina (4–16) — CAD 20,00 13. Peça básica infantil — CAD 14,99 14. Peça casual — CAD 34,99 15. Calçado infantil — CAD 24,00 16. Calçado infantil — CAD 49,99
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-21 22:44:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim