

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1861779	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 14/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 21/07/2026	AVISO DE SINISTRO 31/07/2026	VIGÊNCIA 20/07/2026 — 17/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Tive meu voo do Rio de Janeiro que estava para 20:25 para Paris e foi atrasado até 00:30 nesse tempo tive vários gastos dentro do aeroporto mas o pior aconteceu dentro do aeroporto de Paris. O voo de Paris para Londres que antes estava previsto para chegar de 16h35 foi alterado automaticamente pelo atraso do voo do Rio. Sendo assim, acabei perdendo o voo da conexão. Quando cheguei em Paris fui realizar checkin para o voo que me realocaram devido ao atraso. Porém fui impedida de entrar no avião (tenho fotos e vídeos) dentro do app da airfrance não finalizava o checkin desse novo voo e então fui ao guichê da air France assim q desci em Paris e aí o moço fez meu checkin, cheguei ao embarque e mesmo assim não me deixaram entrar. O que tava ruim ficou pior pq agora só conseguiram um voo para 7h da manhã do outro dia então eu iria ficar em Paris sem falar a língua e fui ficando desesperada. Tenho tdah e autismo então um rapaz do aeroporto que não era da airfrance começou a me ajudar e falar espanhol comigo e inglês... ele foi comigo novamente ao guichê pra falar com a gerência e tentar me encaixar em outro voo e só assim consegui voo de 21:30-21:40 pra Londres e cheguei 22:10 22:30 mais ou menos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME SEMA BEATRIZ COSTA DE OLIVEIRA LIMEIRA DOS SANTOS	CPF 60709165307	DATA DE NASCIMENTO 01/07/1997	TELEFONE (84)99664-3066
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
semabeatrizpsi@outlook.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 3.000,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Sema Beatriz Costa de Oliveira Limeira dos Santos		CPF DO FAVORECIDO 60709165307		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 6530	CONTA 93568	DÍGITO VERIFICADOR 0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	