

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1866812	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 05/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/08/2026	AVISO DE SINISTRO 28/08/2026	VIGÊNCIA 18/08/2026 — 09/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Mala atrasada, chegada somente 24hrs depois.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ITALIA	PLANO Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME SILVIANE CONSUELO DEBIAN ANDRADE	CPF 60925329649	DATA DE NASCIMENTO 27/03/1961	TELEFONE (37)32221-845
---	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
financeiro@voyagerturismo.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,16779
VALOR (US\$) 350,34	CÂMBIO P/ R\$ 5,18560	VALOR (R\$) 1.816,71	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO SILVIANE CONSUELO DEBIAN ANDRADE		CPF DO FAVORECIDO 609.253.296-49		BANCO (389) Banco Mercantil do Brasil S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0023	CONTA 01055083	DÍGITO VERIFICADOR 0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -350,34 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Vestuario, roupas intimas, produtos de higiene
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-08-20 11:38:00

