

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1870325	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 20/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 03/09/2026	AVISO DE SINISTRO 23/09/2026	VIGÊNCIA 24/08/2026 — 21/11/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Peguei um voo da Condor de Frankfurt (FRA) para Barcelona (BCN). Ao chegar, a tripulação informou que os funcionários do aeroporto estavam em greve. Fiquei esperando por aproximadamente 3 horas na área de retirada de bagagem, mas minha mala despachada não chegou. Uma mala despachada estava faltando. Minha bagagem de mão estava comigo. A última vez que vi minha mala despachada foi em Frankfurt e, de acordo com meu AirTag, ela chegou a Barcelona junto comigo. Recebi minha mala após 13 dias. Fiz um PIR no aeroporto de Barcelona imediatamente após a chegada e forneci todas as informações necessárias. Durante esses 13 dias, gastei aproximadamente €220 com o mínimo necessário de roupas e itens de higiene. Estou solicitando apenas o reembolso dessas despesas necessárias.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO MUNDIAL US\$ 15.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	-------------------------------------	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME LISA ISABELLA FISCHER	CPF 10988929929	DATA DE NASCIMENTO 24/09/1998	TELEFONE (47)98421-2299
--------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
lisa.isabella@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 274,24	CÂMBIO P/ US\$ 1,16220
VALOR (US\$) 318,72	CÂMBIO P/ R\$ 5,09560	VALOR (R\$) 1.624,08	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO LISA ISABELLA FISCHER	CPF DO FAVORECIDO 109.889.299-29	BANCO (260) NU PAGAMENTOS S.A.
--	--	--

TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 99284231-0	DÍGITO VERIFICADOR
--	------------------------	----------------------------	---------------------------

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -318,72 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
--	--------------------------	--------------------------	--

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
--	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas: 1 vestido, 1 top, 1 regata, 1 calça, 4 calcinhas, 1 sutiã, conjunto de meias, 1 saia. Higiene + cosméticos: condicionador, hidratante facial, protetor solar facial, shampoo, protetor solar corpo, óleo cabelo, desodorante, lixa de unha, elastico cabelo, rimel, toalha de banho. Transporte: 1 passagem de ônibus para ir ao aeroporto e receber infos sobre o paradeiro da bagagem.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-16 13:00:00