

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1857980	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 30/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 15/09/2026	AVISO DE SINISTRO 28/09/2026	VIGÊNCIA 14/09/2026 — 26/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu e minha esposa viajamos para a Itália no dia 14/09. Embarcamos no aeroporto de Porto Alegre e despachamos uma única mala com nossas roupas. Ao chegar em Milão no dia 15, não recebemos a mala. Abrimos reclamação, e após alguns dias a companhia aérea informou que a mala fora encontrada e enviada para a nossa residência no Brasil. Devido a isto foi necessário adquirir roupas, pois a viagem se estendeu até o dia 26.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ITALIA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Jose Fernando Kayser	CPF 50814117015	DATA DE NASCIMENTO 27/02/1968	TELEFONE (54)91856-476
-------------------------------------	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
diana@gutereise.com.br, jfkayser@yahoo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15411
VALOR (US\$) 346,23	CÂMBIO P/ R\$ 5,14840	VALOR (R\$) 1.782,55	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Jose Fernando Kayser		CPF DO FAVORECIDO 508.141.170-15		BANCO (748) Banco Cooperativo Sicredi S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 211	CONTA 13811	DÍGITO VERIFICADOR 8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -346,23 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Camisas, Moletons, Calças, camisetas, meias e cuecas.

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-19 11:00:00
Qual foi a data e o horário da devolução da bagagem? O horário informado corresponde ao período da manhã, tarde ou noite?	A BAGAGEM FOI ENTREGUE NA NOSSA RESIDÊNCIA NO BRASIL NO DIA 19 DE SETEMBRO, PELA PARTE DA MANHÃ. PORÉM NÓS A RECEBEMOS DIA 26 PELA PARTE DA TARDE, QUANDO RETORNAMOS DA VIAGEM.
do que se trata a nota no valor de 41,00 EUR?	TRATA-SE DE UMA CALÇA E UMA BLUSA.