

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1869212	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 15/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 16/08/2026	AVISO DE SINISTRO 01/09/2026	VIGÊNCIA 15/08/2026 — 29/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao desembarcar no aeroporto de Viena na Austria, minha bagagem nao foi entregue na esteira. Ao procurar a empresa area me informaram que minha bagagem ainda estava no Brasil

PAÍS DA OCORRÊNCIA ÁUSTRIA	PLANO Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CLAUDIO LUIZ YOSHII	CPF 71885897634	DATA DE NASCIMENTO 22/04/1968	TELEFONE (44)99900-4895
------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
michelle@vrturismo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 148,74	CÂMBIO P/ US\$ 1,15800
VALOR (US\$) 172,24	CÂMBIO P/ R\$ 5,22300	VALOR (R\$) 899,61	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO CLAUDIO LUIZ YOSHII		CPF DO FAVORECIDO 718.858.976-34		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4768-6	CONTA 22999	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -172,24 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	01 Calça jeans, 02 camisetas polo, 03 par de meias, 01 sabonete liquido, 01 pasta de dente, 01 escova de dentes, 01 gel de cabelo, 01 shampoo de cabelo, 01 sacola

Poderia, por gentileza, informar a data da compra feita na Decathlon, no valor de €11,99?	
Poderia, por gentileza, informar a data e o horário que a bagagem foi entregue?	