

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                                                                                                                  |                                      |                                                        |                                         |                                                                       |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1823242                                                                                        | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>21/01/2026               | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>02/04/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>31/07/2026                                | <b>VIGÊNCIA</b><br>26/04/2026 —<br>08/05/2026 |
| <b>DESCRIÇÃO DO OCORRIDO</b><br>No dia do embarque sofri um infarto agudo do miocárdio e cancelei toda a viagem. |                                      |                                                        |                                         |                                                                       |                                               |
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Brasil                                                                              |                                      | <b>PLANO</b><br>Europa € 75.000 CANCELAMENTO DE VIAGEM |                                         | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>02. Cancelamento ou Alteração de Viagem |                                               |

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                  |                           |                                         |                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Lucia Schiapim                    | <b>CPF</b><br>56641257800 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>15/01/1951 | <b>TELEFONE</b><br>(11)99587-9617 |
| <b>E-MAIL</b><br>atendimento@soltaturismo.com.br |                           |                                         |                                   |

## VALORES

|                                 |                                 |                                 |                                |                                         |                                  |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00   | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>2.010,43 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,15450 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>2.321,04 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,16490 | <b>VALOR (R\$)</b><br>11.987,95 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00           | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                        |                        |                                            |                                |                                          |
|--------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>NOME DO FAVORECIDO</b><br>Luzia Schiapim dos Santos |                        | <b>CPF DO FAVORECIDO</b><br>514.932.178-87 |                                | <b>BANCO</b><br>(341) Itaú Unibanco S.A. |
| <b>TIPO DE CONTA</b><br>Conta Corrente                 | <b>AGÊNCIA</b><br>3750 | <b>CONTA</b><br>01150                      | <b>DÍGITO VERIFICADOR</b><br>8 |                                          |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO                        | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|-------|-------|
| Nenhuma despesa extra informada. |       |       |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                            |                                    |                                                    |                                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-2.321,04 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Não                   | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                                                                                                                                                                                                                                              | RESPOSTA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Verificamos que, no e-mail com os valores fornecidos, a multa referente à Parte Aérea ITA Airways está informada no valor de R\$ 11.951,07. No entanto, na carta apresentada, o valor informado é de R\$ 16.024,38. Por gentileza, poderia esclarecer a divergência entre os valores? |          |

