

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1853108	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 08/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/06/2026	AVISO DE SINISTRO 09/07/2026	VIGÊNCIA 09/06/2026 — 27/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Chegamos na Philadelphia/EUA, no dia 19/06/2026, para assistir ao jogo da seleção brasileira de futebol e voaríamos no dia 20/06/2026 para Fort Laudardale. Ocorre que, na madrugada do dia 20, o meu filho, JOÃO HENRIQUE FERREIRA GOMES DE MESQUITA teve febre e muita dor de ouvido. No mesmo dia 20 acionamos o seguro, e solicitamos atendimento médico. Fomos atendidos no mesmo dia 20 e foi indicado pela Médica não voamos naquele dia (lados em anexo), de modo que tivemos que cancelar o nosso voo e estender a nossa hospedagem na Philadelphia por mais um dia (comprovante do pagamento da diária do dia 20 em anexo). Compramos novos bilhetes para voar dia 21, e, por conta do preço, já não compramos mais o voo para Fort Lauderdale (nem Miami), mas sim para Orlando, pois este destino estava com preço mais acessível.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO Max Plus EUA US\$ 75.000	COBERTURA RECLAMADA 07. Prorrogação de Estadia
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME FRANCISCO WELLINGTON COSTA DE MESQUITA FILHO	CPF 83918680363	DATA DE NASCIMENTO 12/02/1980	TELEFONE (85)99674-0773
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
wellingtonmesquita@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 267,41	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 267,41	CÂMBIO P/ R\$ 5,14360	VALOR (R\$) 1.375,45	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO FRANCISCO WELLINGTON COSTA DE MESQUITA FILHO	CPF DO FAVORECIDO 839.186.803-63	BANCO (001) Banco do Brasil
---	--	---------------------------------------

TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 51012	CONTA 34750	DÍGITO VERIFICADOR 7
--	-------------------------	-----------------------	--------------------------------

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -267,41 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
--	--------------------------	--------------------------	-----------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
-----------------------------------	------------------------------------	--

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Os gastos enviados referem-se somente aos passageiros Francisco e João? Caso	Estou solicitando o reembolso das passagens que tivemos que comprar para toda família, haja vista que os meus demais filhos não

contrário, poderiam informar quem são os demais passageiros?	poderiam viajar sozinhos por serem menores de idade. Vou nomear todos os passageiros: FRANCISCO WELLINGTON COSTA DE MESQUITA FILHO; DENISSA FERREIRA GOMES DE MESQUITA; PEDRO HUYGENS FERREIRA GOMES DE MESQUITA, JOÃO HENRIQUE FERREIRA GOMES DE MESQUITA e MARIA ALICE FERREIRA GOMES DE MESQUITA. Todavia, o novo bilhete de FRANCISCO WELLINGTON COSTA DE MESQUITA FILHO foi comprado por milhas.
Recebemos um bilhete aéreo com data de 21/06, porém verificamos que o passageiro Francisco não consta na reserva. Poderiam, por gentileza, esclarecer essa informação?	A passagem do passageiro Francisco Wellington foi comprada de milhas.
Recebemos um e-mail de confirmação de cancelamento de uma reserva. Poderiam, por gentileza, informar se essas passagens foram reembolsadas?	Não foram reembolsadas.
Poderiam, por gentileza, informar quais gastos estão sendo solicitados?	Fiz duas solicitações. Uma de reembolso da Hospedagem (1 diária: do dia 20 a 21 de junho), tendo em vista o cancelamento do voo do dia 20. E também estou solicitando o reembolso das passagens aéreas referente aos novos bilhetes adquiridos (Philadelphia para Orlando), tendo em vista que este foi o gasto extra que eu tive. Mas também não tive o reembolso das passagens canceladas, referente ao voo anterior que seria da Philadelphia para Fort Laudardale (Cia Aérea United).