

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1869347	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 17/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 10/09/2026	AVISO DE SINISTRO 27/10/2026	VIGÊNCIA 03/09/2026 — 11/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo AA 951 agendado para 10 Set 2026 20:40, com chegada prevista no Brasil para 11 Set 2026 07:15, após informar que o voo não iria sair naquele dia, a companhia nos atendeu próximo das 23:50, sendo que a previsão de saída do voo estava para 10:00 do dia 11 Set 2026, obrigando a estar no aeroporto as 6:00 do dia 11 Set 2026. Devido a este curto tempo, foi adquirido um hotel no próprio aeroporto por USD\$251,72, e recebemos um voucher de alimentação de USD\$12 (por pax), porém gastamos USD\$44. O voo saiu no 11 Set 2026 12:40h

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO MAX EUA US\$ 75.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---	-------------------------------------	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MARIA ANGELA DEBOLETTA NAVARRO PEREIRA	CPF 11386946818	DATA DE NASCIMENTO 29/01/1961	TELEFONE (19)98143-6333
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
ninanavarro@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 295,72	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 295,72	CÂMBIO P/ R\$ 5,11430	VALOR (R\$) 1.512,40	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
MARIA ANGELA DEBOLETTA NAVARRO PEREIRA		113.869.468-18		(001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	6862-4	10819	7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -295,72 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Poderia, por gentileza, esclarecer uma divergência? Na carta da companhia aérea, consta que o voo original seria em 09/09, às 20h40, porém, no bilhete aéreo e na descrição do formulário, consta 10/09, às

20h40. Qual seria a data correta do voo original?	
---	--