

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1857810	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 29/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/07/2026	AVISO DE SINISTRO 11/09/2026	VIGÊNCIA 29/06/2026 — 18/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Passageiro:, Valentina F. Moreira de Azevedo, Companhia aérea: Vueling Data da ocorrência: 13 de julho de 2026 Trecho: Dubrovnik (DBV) ? Barcelona (BCN) ? Roma (FCO) 1. Voo inicial atrasado • Número do voo: VY7723 (Dubrovnik ? Barcelona) • Horário previsto de partida: 08h45 (CEST) • Horário real de partida: 12h31 (CEST) • Consequência: Atraso de quase 4 horas, resultando na perda da conexão em Barcelona. 2. Conexão perdida • Conexão prevista: VY6116 (Barcelona ? Roma), partida às 14h50. • Situação: Não foi possível embarcar devido ao atraso do voo anterior. • Reacomodação: Passageiros foram realocados no voo VY6110 às 19h00. 3. Bagagem despachada • Problema: A bagagem despachada não chegou em Roma junto com os passageiros. • Consequência: Necessidade de registro de bagagem extraviada e espera por devolução. 4. Impactos • Perda de tempo significativo durante a viagem. • Desconforto e estresse devido à incerteza sobre a bagagem. • Reorganização de compromissos em Roma.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Croácia	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Valentina Furtado Moreira de Azevedo	CPF 54336246840	DATA DE NASCIMENTO 30/08/2011	TELEFONE (11)94101-3009
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
atendimento@rbtour.com.br;ffdesignconsultoria@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 6,98	CÂMBIO P/ US\$ 1,14010
VALOR (US\$) 7,96	CÂMBIO P/ R\$ 5,11770	VALOR (R\$) 40,73	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO VALENTINA FURTADO MOREIRA DE AZEVEDO		CPF DO FAVORECIDO 543.362.468-40		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4417-2	CONTA 12395	DÍGITO VERIFICADOR 1	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -7,96 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
-----------------	-----------------

Foi enviado uma carta da cia aérea informando que a Sra Valentina, não embarcou no voo VY6116. Porém recebemos a passagem aérea do VOO VY6110. Poderia, por gentileza, explicar a divergência?