FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261027-97-23.620**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1863613	Reembolso	22/07/2026	21/08/2026	21/10/2026	03/08/2026 — 25/08/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Prezados Senhores e Prezadas Senhoras, No dia 21.08.26, sexta-feira, minha esposa e minha filha ligaram para o Seguro Vital Card, por volta das 09:10h da manhã, e informaram que eu, João Soares Siqueira estava passando muito mal no Hotel Roma, em Florença (Itália). Eu sou cardíaco. Por meio do contato telefônico com o funcionário Sr. Tiago, da Vital da Card, elas receberam a informação de que em Florença (Itália) não havia Hospital de referência para o Seguro, e ele deu a orientação de chamar o Serviço de Emergência local. Assim, minha esposa procedeu, chamou a Ambulância local e eu fui atendido, inicialmente, no próprio quarto do Hotel Roma (primeiros socorros) e em seguida fui levado para o Hospital Santa Maria Nuova, onde fui atendido pelo Dr. Giuliano Galante, necessitando ficar algumas horas internado. Quando eu já estava na maca, Ambulância, minha esposa e minha filha receberam uma ligação do Sr. Tiago, da Vital Card, fornecendo contato de um médico para atendimento às 11:50h, porém, naquele momento, elas informaram que eu já estava sendo atendido pelo Serviço de Emergência local, tendo em vista que eu passei muito mal por volta das 09h, com dores, suor frio, tontura e enjoo. Achei que poderia ser algum problema no coração, tendo em vista que sou cardíaco. Posteriormente, o Sr Tiago informou os dados do médico que poderíamos procurar, mas elas informaram, por meio telefônico, que o meu caso era de emergência, eu já estava em atendimento e também seria impossível ter que esperar por uma consulta até às 11:50h. Por conta do atendimento no Hospital, houve uma cobrança, que foi imediatamente paga em espécie (moeda Euro) Sendo assim, enviarei os documentos para que seja realizado o reembolso. Informo, que eu, minha esposa e minha filha contratamos o Seguro Vital Card, sendo que apenas eu utilizei. Atenciosamente, João Soares Siqueira

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ITALIA	MAX Europa € 45.000 EM TRIPLO	01. Despesas Médico-Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH-VE) Por Evento

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
JOAO SOARES SIQUEIRA	53020200768	16/06/1958	(79)98131-2146

E-MAIL

js16siqueira@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	261,15	1,16830

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
305,10	5,16299	1.575,24	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
JOAO SOARES SIQUEIRA	530.202.007-68	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	4240-4	6488	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-305,10 ↔ 100,00%	12/11/2026	12/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Não