

**INFORMAÇÕES DO SINISTRO**

<b>BILHETE</b> 1849423	<b>TIPO DE SINISTRO</b> Reembolso	<b>DATA DE COMPETÊNCIA</b> 21/05/2026	<b>DATA DE OCORRÊNCIA</b> 07/06/2026	<b>AVISO DE SINISTRO</b> 11/06/2026	<b>VIGÊNCIA</b> 02/06/2026 — 07/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Bom dia pessoal, tudo bem? venho em nome dos pax que voltaram ontem de Bariloche, segue nomes e protocolose, em anexo os documentos 263126 - Marina 263125 - Joaquim 263100 - Magda 263105 - Nelma Polles 263106 - Silvio Gualdess A situação ontem foi a seguinte, o voo que sairia de Bariloche veio muito atrasado e com isso eles iriam perder a conexão pra Puerto Iguazu, a cia aérea reacomodou eles no próximo voo pra Puerto Iguazu, que era horas depois, mas a atendente de Bariloche disse que o voo do segundo trecho tava em overbooking, nós consultamos lugares no sistema e realmente nao existia pra compra A própria cia aérea Jetsmart nao conseguiu gerar o cartão de embarque do segundo trecho, por que disse pra pax que o voo estava em overbooking e o proximo voo era somente hoje a noite, ou seja, mais de 24horas depois No site também só gerou o bilhete do primeiro trecho, que estou mandando pra voces em anexo, por que o segundo tava em overbooking Com essa situação a pax comprou um novo trecho de BUE - IGR, pra pode chegar em casa e nao ter que ficar mais de 40 horas em Buenos Aires Sei que a cobertura para atrasos de voo é para transporte, hotel e alimentação, mas gostaria de pedir a ajuda de voces pra avaliarem essa situação e ajudarem a pax a pagar o outro voo que eles tiveram que comprar? Gostaria de ressaltar também que aos pax Magda, Nelma e Silvio ja acionaram o seguro há uns 45 dias atras e nao tiveram auxilio em outro problema que eles tiveram, aguardo o retorno de voces

<b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b> ARGENTINA	<b>PLANO</b> Max Plus Argentina US\$ 60.000 EM DOBRO	<b>COBERTURA RECLAMADA</b> 15 Atraso de Voo
--	---	--

**DADOS DO PASSAGEIRO**

<b>NOME</b> JOAQUIM FERRARI GUALDESSI	<b>CPF</b> 11962538974	<b>DATA DE NASCIMENTO</b> 05/03/2015	<b>TELEFONE</b> (45)99924-0278
<b>E-MAIL</b> magda_ferrari@hotmail.com,renan@pazolinetur.com.br			

**VALORES**

<b>ESTIMADO (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>ESTIMADO (R\$)</b> 0,00	<b>MOEDA ORIGINAL</b> REAL BRASIL	<b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b> 899,77	<b>CÂMBIO P/ US\$</b> 0,19514
<b>VALOR (US\$)</b> 175,58	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 5,12380	<b>VALOR (R\$)</b> 899,66	<b>DESCONTO (US\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (R\$)</b> 0,00	<b>% DESCONTO</b> 0,00%

**DADOS BANCÁRIOS**

<b>NOME DO FAVORECIDO</b> MAGDA FERRARI	<b>CPF DO FAVORECIDO</b> 956.355.489-20	<b>BANCO</b> (001) Banco do Brasil			
<b>TIPO DE CONTA</b> Conta Corrente	<b>AGÊNCIA</b> 5312	<b>CONTA</b> 220168	<b>DÍGITO VERIFICADOR</b> 2		

**DESCRIÇÃO DE DESPESAS**

<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR</b>	<b>MOEDA</b>
Nenhuma despesa extra informada.		

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

<b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b> -175,58 ↔ 100,00%	<b>DATA DE CONCLUSÃO</b> 24/06/2026	<b>DATA DO PAGAMENTO</b>	<b>STATUS</b> Negado
<b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>	<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b>	

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Observações necessárias	Boa tarde, a aérea JETSMART nao conseguiu retirar no check in de Bariloche essa carta com os motivos e na conexão em Buenos Aires nao deu tempo, por precisavam correr pra pegar o voo da Aerolineas Desse modo enviei um e-mail pra eles explicando o caso, e por e-mail a cia aérea respondeu que foi por motivos operacionais, to enviando em anexo a comprovação