

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1813000	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 17/11/2025	DATA DE OCORRÊNCIA 04/04/2026	AVISO DE SINISTRO 24/07/2026	VIGÊNCIA 03/04/2026 — 26/04/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO
Chegou em Roma dia 04/04/2026 e não veio a bagagem, a mesma chegou somente dia 07/04/2026 as 23:00.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ITALIA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM DOBRO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ANA LUCIA QUESINSKI EHMKE	CPF 71206230959	DATA DE NASCIMENTO 02/02/1968	TELEFONE (47)99271-0087
E-MAIL analehmke@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 100,39	CÂMBIO P/ US\$ 1,15450
VALOR (US\$) 115,90	CÂMBIO P/ R\$ 5,16490	VALOR (R\$) 598,61	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ANA LUCIA QUESINSKI EHMKE		CPF DO FAVORECIDO 712.062.309-59		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 154887	CONTA 15488787	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -115,90 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	- Batom - Base - perfume - creme dental - hidratante - roupas
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-04-07 23:00:00

