

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1862811	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 20/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 24/07/2026	AVISO DE SINISTRO 20/08/2026	VIGÊNCIA 23/07/2026 — 30/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Após a chegada ao destino da viagem, a passageira apresentou sangramento vaginal com sangue vivo durante a gestação, embora sem dor. Ela procurou o posto médico do hotel, onde foi constatada pressão arterial baixa, levantando suspeita de hemorragia. Por precaução, foi encaminhada de ambulância ao hospital para atendimento de urgência. No hospital, foi atendida por uma ginecologista, que realizou avaliação clínica e ultrassonografia. O exame diagnosticou um hematoma com sangramento gestacional. A paciente recebeu medicação, hidratação venosa (soro) para estabilização da pressão arterial e iniciou tratamento medicamentoso. Em razão do quadro clínico e do risco à gestação, foi orientada a permanecer em repouso. Despesas: Segue abaixo a relação dos valores gastos durante o atendimento médico. Todas as despesas estão devidamente comprovadas por meio da fatura hospitalar e demais documentos anexos, incluindo comprovantes de atendimento, consulta médica, ultrassonografia, receitas médicas e demais documentos pertinentes para análise do pedido de reembolso.

PAÍS DA OCORRÊNCIA REPÚBLICA DOMINICANA	PLANO MAX América Latina US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME RAFAELA MOREIRA DE CASTRO	CPF 12680901746	DATA DE NASCIMENTO 17/08/1988	TELEFONE (24)98815-6292
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
CONTATO@BETRIP.COM.BR

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 57,50	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 57,50	CÂMBIO P/ R\$ 5,06600	VALOR (R\$) 291,30	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO IGOR FERNANDES SERCIO		CPF DO FAVORECIDO 132.149.047-01		BANCO (208) Banco BTG Pactual S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0020	CONTA 251497	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -57,50 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Não	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	
RECORREU À CENTRAL DE ATENDIMENTO VITAL CARD? Não			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
O comprovante de pagamento é de 3.450,00, enquanto o recibo da farmácia apresenta o valor de 2.850,00 DOP. Poderia, por gentileza, explicar a divergência entre os valores?	Olá, bom dia! Gostaria apenas de esclarecer uma questão referente ao valor informado. O valor total pago foi de US\$ 57,50, que corresponde a 3.450 pesos. Porém, o valor do remédio foi de 2.850 pesos, equivalente a aproximadamente US\$ 47,50. A diferença de 600 pesos (US\$ 10,00) corresponde à taxa de entrega. O estabelecimento acabou emitindo a nota apenas com o valor do medicamento (2.850 pesos), sem incluir a taxa de entrega no comprovante. Por isso, o valor efetivamente pago foi de 3.450 pesos / US\$ 57,50, sendo 2.850 pesos do medicamento + 600 pesos da taxa de entrega. Gostaria de saber se, dessa forma, é possível considerar o valor total pago para o reembolso.