FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261006-97-23.448**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1862399	Reembolso	16/07/2026	02/08/2026	01/10/2026	31/07/2026 — 07/08/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu, Ana, estava no Paraguai com a Vera, que necessita de cuidados especiais e do meu auxílio durante suas atividades e deslocamentos. Durante o passeio, Vera não percebeu um desnível no caminho, acabou sofrendo uma queda e precisou ser encaminhada ao hospital para atendimento.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
PARAGUAI	Max Plus América Latina US$ 30.000	18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
ANA CRISTINA DE PAULA E SILVA HOLANDA CAVALCANTI	33791090534	09/04/1962	(81)98824-9190

E-MAIL

anacris_cavalcanti@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	423,03	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
423,03	5,11480	2.163,71	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
ANA CRISTINA DE PAULA E SILVA HOLANDA CAVALCANTI	337.910.905-34	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	3613	111029	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-423,03 ↔ 100,00%	05/11/2026		Negado

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Haveria as tratativas com a companhia aérea sobre a remarcação do voo da passageira ANA? Se tiver, poderia nos enviar?	O voucher nº 1862399 é referente à Vera. Eu sou a curadora dela e, por esse motivo. Foi encaminhado no processo dela.