

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873241	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/09/2026	AVISO DE SINISTRO 30/09/2026	VIGÊNCIA 06/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo de lisboa a são paulo foi cancelado, porém como os passageiros só estavam realizando a escala neste local as malas já haviam sido despachadas no destino anterior. Sendo assim os passageiros foram obrigados a pernoitar na cidade de lisboa até sua reacomodação para o outro voo que seria só no dia seguinte. Ficaram sem seus pertences pessoais, tendo que comprar roupas e itens de higiene pessoal. Já que suas malas só foram entregues posteriormente no Brasil.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Roberto Souza Camargo Junior	CPF 34103152842	DATA DE NASCIMENTO 30/03/1985	TELEFONE (15)99613-1702
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
poliana@nossoverde.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 220,34	CÂMBIO P/ US\$ 1,14631
VALOR (US\$) 252,58	CÂMBIO P/ R\$ 5,15690	VALOR (R\$) 1.302,52	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Roberto Souza Camargo Junior		341.031.528-42		(033) Banco Santander (Brasil) S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	1787	01004305	8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -252,58 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	