

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1877761	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 17/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 19/09/2026	AVISO DE SINISTRO 04/10/2026	VIGÊNCIA 19/09/2026 — 27/09/2026
DESCRIÇÃO DO OCORRIDO Tivemos nossas 2 malas de viagem não embarcadas e com isso atraso na entrega. Chegamos em Lisboa no sábado com programação de hotel na cidade do Porto no mesmo dia. Só recebemos nossas malas na terça no final do dia.					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal		PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO		COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Hamilton Rodrigues Filho	CPF 75046423987	DATA DE NASCIMENTO 12/07/1969	TELEFONE (11)98367-0999
E-MAIL rfhamilton0999@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,12000
VALOR (US\$) 336,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,15000	VALOR (R\$) 1.730,40	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Hamilton Rodrigues Filho		CPF DO FAVORECIDO 750.464.239-87		BANCO (756) Banco Cooperativo do Brasil S.A. - BANCOOB
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 3031	CONTA 34992	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -336,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	ITENS DE HIGIENE: BYOMA BRIGHTENING SE / SEPHORA MINSPLY 26 D CAMISETA EASYWAER BOXER HOMEM - COMBO 4 CUECAS CAMISETA POLO LISO MC CAMISETA POLO FANTASIA MC

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-22 19:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Enviar o ticket da bagagem despachada, recebemos novamente a cópia da ocorrência da cia.aérea. O ticket que precisamos é aquele canhotinho que a cia.aérea entrega quando a bagagem é despachada.	