

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1861143 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>12/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>19/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>05/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>19/07/2026 —<br>27/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

AO DESEMBARGAR EM TEMUCO - CHILE FOI DESCOBERTO QUE A BAGAGEM NAO FOI DESPACHADA PARA TEMUCO. A COMPHANIA RELATOU QUE IRIA LOCALIZAR A BAGAGEM E A MESMA SERIA RETIRADA NO AEROPORTO. ESTAVAMOS HOSPEDADOS EM PUCON A BAGAGEM SO FOI DEVOLVIDA NO DIA 25/07/2026

|                                    |                                                |                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Chile | <b>PLANO</b><br>MAX América Latina US\$ 75.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                          |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>PAULO CESAR PINHO RIBEIRO | <b>CPF</b><br>12537519604 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>04/05/1947 | <b>TELEFONE</b><br>(31)99155-7677 |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
contato@thelmaviagens.com.br

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                     |                                           |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>PESO CHILE | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>101.060,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>0,00110 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>111,17  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,11700 | <b>VALOR (R\$)</b><br>568,84  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00      | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00             | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                 |                  |                                     |                         |                                |
|-------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>PAULO CESAR PINHO RIBEIRO |                  | CPF DO FAVORECIDO<br>125.375.196-04 |                         | BANCO<br>(001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                 | AGÊNCIA<br>71510 | CONTA<br>38147                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>0 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                                        |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-111,17 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Não |                                        |

**QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?**  
1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                               | RESPOSTA |
|------------------------------------------------------------------------|----------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Roupas   |

