

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1850359 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>26/05/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>17/06/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>25/06/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>01/06/2026 —<br>17/06/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O VOO ATRASOU E PRECISEI FICAR 24H ESPERANDO A PRÓXIMA OPÇÃO DE VOO. COMO NÃO HAVIA DISPONIBILIDADE DE ASSENTOS PARA O MESMO DESTINO, QUE SERIA RECIFE, FUI PARA MACEIO.

|                                             |                                          |                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ESTADOS UNIDOS | <b>PLANO</b><br>Max Plus EUA US\$ 45.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|---------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                 |                           |                                         |                                   |
|-------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Elisabeth Lopes Marques da Silva | <b>CPF</b><br>03930982811 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>11/07/1956 | <b>TELEFONE</b><br>(82)99967-1414 |
|-------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
bethlopesm@hotmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                        |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>66,20 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>66,20   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,06350 | <b>VALOR (R\$)</b><br>335,20  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                        |                 |                                     |                         |                                |
|--------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>ELISABETH LOPES MARQUES DA SILVA |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>039.309.828-11 |                         | BANCO<br>(001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                        | AGÊNCIA<br>13-2 | CONTA<br>6.140                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>9 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                                        |                                             |                         |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-66,20 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b><br>17/09/2026 | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                    | <b>STATUS</b><br>Negado |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>                       | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b>              | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b> |                         |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|----------|----------|
|----------|----------|

Recebemos o e-mail da United Airlines, porém, nele apenas consta que houve uma mudança de voos e que a Cia aérea disponibiliza vouchers de hospedagem e alimentação ou apenas alimentação. A Cia disponibilizou os vouchers?

