

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1844420	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 29/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 04/09/2026	AVISO DE SINISTRO 29/09/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 28/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A passageira MARIA MÔNICA BELTRÃO MEDEIROS, 73 anos, teve sua viagem impossibilitada por motivo de saúde, em razão de um quadro cardíaco que demandou internação hospitalar e tratamento médico especializado. A passageira é portadora de hipertensão arterial e doença coronariana, com histórico de angioplastia e implante de stents. Recentemente, passou a apresentar angina progressiva aos esforços, tendo sido submetida a investigação cardiológica, incluindo angiotomografia das coronárias, que identificou a presença de doença coronária significativa. Diante da evolução do quadro clínico, a passageira foi internada no Complexo Hospitalar Unimed Recife em 01/09/2026. Durante a internação, foi submetida a cateterismo cardíaco em 04/09/2026 e angioplastia de múltiplos vasos no dia 05/09, que evidenciou doença aterosclerótica severa em duas artérias coronárias. Com alta no dia 06/09/2026 Em razão de seu quadro clínico, do tratamento cardíaco em andamento e da necessidade de continuidade do acompanhamento médico, foi determinada sua impossibilidade de realizar viagens aéreas por 30 dias após os procedimentos Dessa forma, a viagem anteriormente programada para iniciar no dia 12/09/2026 não pode ser realizada pela passageira por motivo médico devidamente comprovado, sendo necessário o seu cancelamento. Solicitamos, portanto, a análise e o reembolso das despesas e valores elegíveis conforme as condições da cobertura de cancelamento de viagem, tendo em vista a impossibilidade médica superveniente de realização da viagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO CANCELAMENTO DE VIAGEM	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MARIA MONICA BELTRAO DE MEDEIROS	CPF 29149428420	DATA DE NASCIMENTO 18/06/1953	TELEFONE (83)98650-0471
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
ives@maisbrasiltur.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 3.000,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,16171
VALOR (US\$) 3.485,13	CÂMBIO P/ R\$ 5,12470	VALOR (R\$) 17.860,25	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
MARIA MONICA BELTRAO DE MEDEIROS		291.494.284-20		(341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	9392	04920	2	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -3.485,13 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não
--	------------------------------------	--