

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873241	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/09/2026	AVISO DE SINISTRO 08/10/2026	VIGÊNCIA 06/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo de lisboa a são paulo foi cancelado, porém como os passageiros só estavam realizando a escala neste local as malas já haviam sido despachadas no destino anterior. Sendo assim os passageiros foram obrigados a pernoitar na cidade de lisboa até sua reacomodação para o outro voo que seria só no dia seguinte. Ficaram sem seus pertences pessoais , tendo que comprar roupas e itens de higiene pessoal, além de gastar com hospedagem e alimentação

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Samara Ramos Abou Chahin	CPF 00185769071	DATA DE NASCIMENTO 24/12/1981	TELEFONE (15)99613-1702
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
blenda@vela.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 322,96	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Samara Ramos Abou Chahin		CPF DO FAVORECIDO 00185769071		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 59412	CONTA 5492	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	