

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1857218	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 25/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 27/06/2026	AVISO DE SINISTRO 10/07/2026	VIGÊNCIA 27/06/2026 — 03/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao receber minha mala na esteira, constatei que ela sofreu diversos danos, tornando-se praticamente inutilizável. Entre os danos observados estão: Quebra de uma das rodas; Quebra do puxador retrátil; Perfurações na estrutura da mala; Rasgos em diversas partes do revestimento. Os danos comprometem totalmente a utilização da bagagem, caracterizando falha no transporte e no manuseio durante a viagem. Solicito que sejam adotadas as providências cabíveis para o ressarcimento dos prejuízos, mediante reparo ou substituição da bagagem, conforme a legislação aplicável e as normas da ANAC. Anexo fotos da bagagem danificada, bem como os documentos da viagem (cartão de embarque, etiqueta de bagagem e demais comprovantes).

PAÍS DA OCORRÊNCIA ARGENTINA	PLANO Max Plus Argentina US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
--	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ELIANA APARECIDA BASSO MACEDO	CPF 18399261807	DATA DE NASCIMENTO 19/05/1972	TELEFONE (15)99121-3501
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
atendimento@capturviagens.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 50,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,16890	VALOR (R\$) 258,44	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
ELIANA APARECIDA BASSO MACEDO		183.992.618-07		(479) Banco ItaúBank S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Poupança	0242	31198	3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -50,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	