

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1874718	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 04/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 10/10/2026	AVISO DE SINISTRO 31/10/2026	VIGÊNCIA 10/10/2026 — 18/10/2026
DESCRIÇÃO DO OCORRIDO Plano original de mini-férias de 7 dias (pai, mãe, filho de 19 anos e filho de 14 anos) com previsão de chegada na cidade de Orlando/Flórida/EUA em 10/10/26 e retorno em 17/10/26. Porém devidos à cancelamento de voo, reacomodação em 2 empresas aéreas parceiras com overbooking e sem assentos disponíveis e perda de conexão na 4a tentativa por falta de comissário para o voo, somente chegamos ao destino no dia 13/10/2026 (depois de 62 horas depois no destino final). Com isso, perdemos passeios programados e diárias de carro alugado (tudo pago previamente a viagem). Além disso, a Copa Airlines dividiu minha família em 2 voos separados entre o Panamá e Miami (não era o destino final), já que não conseguia nenhuma alternativa para Orlando antes do dia 15-10-26. Com tudo isso e sem suporte da Copa Airlines, tive que pagar do meu bolso um transfer entre Miami e Orlando, comprar roupas e produtos de higiene pessoal e pagar taxa de troca do voo de retorno para compensar minimamente 1 dia de 3 perdidos em minhas férias de 7 dias. Além disso, as bagagens despachadas somente chegaram até mim no dia 14-10-26 (2 dias após a chegada já atrasada em 3 dias). Uma das malas chegou danificada.					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil		PLANO Max Plus EUA US\$ 45.000		COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME DAVI MACEDO ABDENES DE SOUZA	CPF 13624876783	DATA DE NASCIMENTO 04/02/2007	TELEFONE (21)96464-1237
E-MAIL adriana.macedo@linde.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 3.666,22	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO DAVI MACEDO ABDENES DE SOUZA		CPF DO FAVORECIDO 13624876783		BANCO (033) Banco Santander (Brasil) S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4845	CONTA 01089823	DÍGITO VERIFICADOR 6	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	