# FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261007-97-23.476**

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| BILHETE | TIPO DE SINISTRO | DATA DE COMPETÊNCIA | DATA DE OCORRÊNCIA | AVISO DE SINISTRO | VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1873241 | Reembolso | 31/08/2026 | 18/09/2026 | 07/10/2026 | 06/09/2026 — 19/09/2026 |

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

O voo de Lisboa a são paulo foi cancelado, porém como os passageiros só estavam realizando a escala neste local as malas já haviam sido despachadas no destino anterior. Sendo assim os passageiros foram obrigados a pernoitar na cidade de Lisboa até sua reacomodação para o outro voo que seria só no dia seguinte. Ficaram sem seus pertences pessoais , tendo que comprar roupas e itens de higiene pessoal, além de gastos com hospedagem e alimentação. Já que suas malas só foram entregues posteriormente no Brasil.

| PAÍS DA OCORRÊNCIA | PLANO | COBERTURA RECLAMADA |
|---|---|---|
| Portugal | Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS | 14 Atraso de Bagagem |

## DADOS DO PASSAGEIRO

| NOME | CPF | DATA DE NASCIMENTO | TELEFONE |
|---|---|---|---|
| Luciana Truffi Abou Chahin | 15761472821 | 31/07/1967 | (15)99613-1702 |

**E-MAIL**

blenda@vela.tur.br

## VALORES

| ESTIMADO (US$) | CÂMBIO P/ R$ | ESTIMADO (R$) | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL | CÂMBIO P/ US$ |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00000 | 0,00 | EURO | 137,12 | 1,14631 |
| **VALOR (US$)** | **CÂMBIO P/ R$** | **VALOR (R$)** | **DESCONTO (US$)** | **DESCONTO (R$)** | **% DESCONTO** |
| 157,18 | 5,15690 | 810,57 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |

## DADOS BANCÁRIOS

| NOME DO FAVORECIDO | CPF DO FAVORECIDO | BANCO |
|---|---|---|
| Luciana Truffi Abou Chahin | 157.614.728-21 | (237) Banco Bradesco S.A. |

| TIPO DE CONTA | AGÊNCIA | CONTA | DÍGITO VERIFICADOR |
|---|---|---|---|
| Conta Corrente | 764 | 19515 | 9 |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|---|---|
| *Nenhuma despesa extra informada.* | | |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS |
|---|---|---|---|
| -157,18 ↔ 100,00% | | | Análise Alseg |

| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? |
|---|---|---|
| Sim | Aéreo | Sim |

**QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?**

1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Processo contra a TAP |
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue? | 2026-09-20 18:00:00 |
| Você adquiriu itens de higiene? | Sim |
| Você adquiriu itens de vestuário na viagem? | Sim |
| Poderia informar o número do processo? | 4032586-66.2026.8.26.0016 |