

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1876299	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 11/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/09/2026	AVISO DE SINISTRO 15/09/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 20/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Houve atraso de voo no trecho São Luís / Guarulhos, portanto, mudaram nosso voo de Guarulhos para Paris, nos colocando no voo Guarulhos / Madrid / Paris. Chegando em Paris a mala não veio.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Saulo Ribeiro dos Santos	CPF 94919852304	DATA DE NASCIMENTO 30/06/1982	TELEFONE (98)98114-6018
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
saulosantosma@uol.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 171,79	CÂMBIO P/ US\$ 1,16030
VALOR (US\$) 199,33	CÂMBIO P/ R\$ 5,09120	VALOR (R\$) 1.014,82	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Saulo Ribeiro dos Santos		CPF DO FAVORECIDO 949.198.523-04		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1639-X	CONTA 11.1180-5	DÍGITO VERIFICADOR	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -199,33 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Calça, Pasta de dente Desodorante Shampoo Sabonete Camisa Bolsa Blusa Pijama
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	

Recebemos alguns prints do app que demonstram nome de Patricia. No entanto, o sinistro foi aberto em nome de Saulo. De quem era a bagagem em atraso?