

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1870056	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 19/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/09/2026	AVISO DE SINISTRO 07/10/2026	VIGÊNCIA 04/09/2026 — 21/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo foi reagendado com uma nova hora de partida das 06:30 do dia 21 de setembro o que fez com que a passageira perdesse sua conexão, tendo que comprar uma passagem terrestre

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME NANCI DE FATIMA ALVES BARRETO ARAUJO	CPF 69839271920	DATA DE NASCIMENTO 04/10/1968	TELEFONE (41)30455-012
---	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
contato@domusviagens.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 238,31	CÂMBIO P/ US\$ 0,19560
VALOR (US\$) 46,61	CÂMBIO P/ R\$ 5,11110	VALOR (R\$) 238,25	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
NANCI DE FATIMA ALVES BARRETO ARAUJO		698.392.719-20		(033) Banco Santander (Brasil) S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	0084	01031727	7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -46,61 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
As passagens rodoviárias apresentam o valor de R\$ 94,10 cada, totalizando R\$ 282,30. No entanto, o comprovante de pagamento encaminhado apresenta o valor de R\$ 318,99, sendo informado que a	O valor a mais é a taxa de emissão que a rodoviária cobrou

diferença corresponde a uma taxa.
Poderiam, por gentileza, esclarecer a que se refere essa taxa, considerando que ela não consta no bilhete rodoviário apresentado?

No e-mail da companhia aérea, consta que o voo IB267 com destino a São Paulo foi reagendado para o dia 21/09, passando a ser o voo IB261. No entanto, recebemos um cartão de embarque referente ao dia 20/09, do voo IB067. Por gentileza, poderia esclarecer essa divergência de datas e números dos voos?