

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1857810	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 29/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/07/2026	AVISO DE SINISTRO 06/08/2026	VIGÊNCIA 29/06/2026 — 18/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Declaração de Ocorrência Passageiros: Fernanda R. Furtado, Valentina F. Moreira de Azevedo, Rafael F. Moreira de Azevedo Companhia aérea: Vueling Data da ocorrência: 13 de julho de 2026 Trecho: Dubrovnik (DBV) ? Barcelona (BCN) ? Roma (FCO) 1. Voo inicial atrasado • Número do voo: VY7723 (Dubrovnik ? Barcelona) • Horário previsto de partida: 08h45 (CEST) • Horário real de partida: 12h31 (CEST) • Consequência: Atraso de quase 4 horas, resultando na perda da conexão em Barcelona. 2. Conexão perdida • Conexão prevista: VY6116 (Barcelona ? Roma), partida às 14h50. • Situação: Não foi possível embarcar devido ao atraso do voo anterior. • Reacomodação: Passageiros foram realocados no voo VY6110 às 19h00. 3. Bagagem despachada • Problema: A bagagem despachada não chegou em Roma junto com os passageiros. • Consequência: Necessidade de registro de bagagem extraviada e espera por devolução. 4. Impactos • Perda de tempo significativo durante a viagem. • Desconforto e estresse devido à incerteza sobre a bagagem. • Reorganização de compromissos em Roma. 5. Declaração Eu, Fernanda R. Furtado, declaro para os devidos fins que os fatos acima ocorreram durante a viagem realizada em 13 de julho de 2026, estando devidamente documentados para fins de acionamento do seguro viagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ITALIA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Rafael Furtado Moreira de Azevedo	CPF 54336348847	DATA DE NASCIMENTO 13/12/2013	TELEFONE (11)94101-3009
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
atendimento@rbtour.com.br; ffdesignconsultoria@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 256,84	CÂMBIO P/ US\$ 1,14010
VALOR (US\$) 292,82	CÂMBIO P/ R\$ 5,11770	VALOR (R\$) 1.498,58	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Rafael Furtado Moreira de Azevedo		543.363.488-47		(341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	1268	68339	6	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -292,82 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não
--	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
3

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Cuecas, camisetas, short
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-07-15 18:00:00