

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1833564	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 12/03/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 21/05/2026	AVISO DE SINISTRO 07/06/2026	VIGÊNCIA 19/05/2026 — 08/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Tive sérios danos à integridade externa da minha mala despachada pela companhia aérea no trecho de Istambul a Kayseri, os quais verifiquei assim que retirei da esteira e fui até o guichê da companhia notificar o ocorrido. Foi realizado o documento de Damage Bag Report.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Turquia	PLANO Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO CANCELAMENTO DE VIAGEM	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
--------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Lisie Cristini Bicalho	CPF 08350934921	DATA DE NASCIMENTO 30/11/1992	TELEFONE (41)99651-3042
---------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
viagens@radiare.travel

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15879
VALOR (US\$) 57,94	CÂMBIO P/ R\$ 5,00710	VALOR (R\$) 290,11	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO LISIE CRISTINI BICALHO		CPF DO FAVORECIDO 083.509.349-21		BANCO (479) Banco ItaúBank S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0616	CONTA 50386	DÍGITO VERIFICADOR 8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -57,94 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Observação	Bagagem danificada no voo Istanbul -> Kayseri A foto abaixo é a única que a pax possui
ticket:	voo Istanbul -> Kayseri

O passageiro ainda possui o ticket da bagagem?	
--	--