

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

<b>BILHETE</b> 1833277	<b>TIPO DE SINISTRO</b> Reembolso	<b>DATA DE COMPETÊNCIA</b> 11/03/2026	<b>DATA DE OCORRÊNCIA</b> 12/06/2026	<b>AVISO DE SINISTRO</b> 19/06/2026	<b>VIGÊNCIA</b> 27/05/2026 — 13/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

### DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

1. Durante o voo, ocorreu a explosão de uma das turbinas da aeronave, caracterizando uma falha técnica extremamente grave e potencialmente perigosa para a segurança dos passageiros e da tripulação. Trata-se de um evento que gerou enorme apreensão entre os passageiros, considerando que uma falha dessa magnitude poderia ter resultado em consequências muito mais graves, inclusive risco à integridade física e à vida de todos a bordo.

2. Em razão desse incidente, a aeronave precisou ser desviada para Billund, na Dinamarca, onde realizou um pouso não programado. 3. Longa espera e falta de gestão adequada da contingência em Billund Após o pouso em Billund, os passageiros permaneceram aguardando por aproximadamente 6 horas e 32 minutos até que fosse disponibilizada uma solução para prosseguimento da viagem. O voo somente chegou a Amsterdã às 20h33, tornando impossível o embarque em diversas conexões já programadas. Além do longo período de espera, chamou atenção a falta de agilidade na adoção de medidas para minimizar os impactos causados aos passageiros. Durante todo o período em Billund, não houve comunicação clara sobre alternativas de transporte, tampouco informações adequadas sobre eventuais esforços para realocação em outros voos com destino a Amsterdã. Também não foi realizada qualquer avaliação individual das conexões dos passageiros, apesar de muitos possuírem itinerários internacionais complexos e com horários definidos. Considerando a existência de voos regulares entre Billund e Amsterdã operados por diferentes companhias aéreas, era razoável esperar que a KLM analisasse alternativas de realocação ou verificasse, caso a caso, as possibilidades de minimizar os prejuízos decorrentes do atraso. A ausência de medidas efetivas para mitigar os impactos do incidente contribuiu diretamente para a perda das conexões subsequentes e para o aumento dos danos financeiros suportados pelos passageiros.

4. Perda de todos os voos subsequentes Em razão direta do atraso causado pelo problema técnico da aeronave e da demora na solução da ocorrência, perdi toda a sequência da minha viagem de retorno ao Brasil: • Amsterdã - Londres (BA432), com partida às 18h25; • Londres - São Paulo (British Airways BA439), com partida às 22h15; • São Paulo - Cascavel (GOL), reserva LFGACN, com partida às 08h45 do dia seguinte. Todos esses voos foram perdidos exclusivamente em razão do atraso e do desvio operacional do voo KL1164.

<b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b> Noruega	<b>PLANO</b> Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	<b>COBERTURA RECLAMADA</b> 15 Atraso de Voo
--------------------------------------	--	--

## DADOS DO PASSAGEIRO

<b>NOME</b> ELIANE CRISTINA GRUSZKA VENDRUSCOLO	<b>CPF</b> 67788025968	<b>DATA DE NASCIMENTO</b> 25/01/1967	<b>TELEFONE</b> (44)99926-5125
<b>E-MAIL</b> egvendru@gmail.com			

## VALORES

<b>ESTIMADO (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>ESTIMADO (R\$)</b> 0,00	<b>MOEDA ORIGINAL</b>	<b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b> 9.270,11	<b>CÂMBIO P/ US\$</b> 0,00000
<b>VALOR (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>VALOR (R\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (US\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (R\$)</b> 0,00	<b>% DESCONTO</b> 0,00%

## DADOS BANCÁRIOS

<b>NOME DO FAVORECIDO</b> ELIANE Cristina Gruszka VENDRUSCOLO	<b>CPF DO FAVORECIDO</b> 67788025968	<b>BANCO</b> (001) Banco do Brasil			
<b>TIPO DE CONTA</b> Conta Corrente	<b>AGÊNCIA</b> 959-8	<b>CONTA</b> 8939	<b>DÍGITO VERIFICADOR</b> 7		

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

## OUTRAS INFORMAÇÕES

<b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b> 0,00 ↔ 0,00%	<b>DATA DE CONCLUSÃO</b>	<b>DATA DO PAGAMENTO</b>	<b>STATUS</b> Em Análise
<b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b> Sim	<b>TIPO DE TRANSPORTE</b> Aéreo	<b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b> Sim	