

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1857810	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 29/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/07/2026	AVISO DE SINISTRO 22/07/2026	VIGÊNCIA 29/06/2026 — 18/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Passageiro: Fernanda R. Furtado, Companhia aérea: Vueling Data da ocorrência: 13 de julho de 2026 Trecho: Dubrovnik (DBV) ? Barcelona (BCN) ? Roma (FCO) 1. Voo inicial atrasado • Número do voo: VY7723 (Dubrovnik ? Barcelona) • Horário previsto de partida: 08h45 (CEST) • Horário real de partida: 12h31 (CEST) • Consequência: Atraso de quase 4 horas, resultando na perda da conexão em Barcelona. 2. Conexão perdida • Conexão prevista: VY6116 (Barcelona ? Roma), partida às 14h50. • Situação: Não foi possível embarcar devido ao atraso do voo anterior. • Reacomodação: Passageiros foram realocados no voo VY6110 às 19h00. 3. Bagagem despachada • Problema: A bagagem despachada não chegou em Roma junto com os passageiros. • Consequência: Necessidade de registro de bagagem extraviada e espera por devolução. 4. Impactos • Perda de tempo significativo durante a viagem. • Desconforto e estresse devido à incerteza sobre a bagagem. • Reorganização de compromissos em Roma.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ITALIA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Fernanda Roberta Furtado	CPF 25909036858	DATA DE NASCIMENTO 20/09/1979	TELEFONE (11)94101-3009
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
atendimento@rbtour.com.br; ffdesignconsultoria@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 176,33	CÂMBIO P/ US\$ 1,14010
VALOR (US\$) 201,03	CÂMBIO P/ R\$ 5,11770	VALOR (R\$) 1.028,83	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
FERNANDA ROBERTA FURTADO		259.090.368-58		(001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	4417-2	7013	0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -201,03 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	15/07/2026 a noite em torno de 18:30
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	shampoo, condicionador, sabonete, absorvente, desodorante, calcinhas, camisetas, short, biquini, vestido