

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1845660	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 05/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 27/07/2026	AVISO DE SINISTRO 27/08/2026	VIGÊNCIA 14/08/2026 — 22/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Solicitei cancelamento da minha viagem, Dandara Lago Borges, com meu pai, Adenor Santos Borges, programada para iniciar dia 14 de agosto de 2026 até o dia 22 de agosto de 2026 para o Peru. Infelizmente fomos surpreendidos com um câncer do tipo Mieloma Múltiplo nos ossos em meu irmão, Allan Lago Borges, no mês de junho, logo após uma cirurgia de urgência após perda brusca e total dos movimentos no corpo, e não temos estrutura psicológica para realizar essa viagem nesse momento que é muito delicado para a família. Reitero parentesco direto. (Pai e irmã) Tendo em vista que o tratamento é extenso e iremos precisar apoiá-lo nesse momento com quimioterapia e demais tratamentos, não temos interesse de remarcação pois não possuímos data prevista em virtude da doença citada. Estamos certos que vocês farão o melhor para termos esse ressarcimento de forma integral. Muito obrigada pelo apoio. Em anexo seguem todos os laudos referente ao problema relatado. Fico a disposição,

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO MAX América Latina US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ADENOR SANTOS BORGES	CPF 17701511504	DATA DE NASCIMENTO 01/01/1953	TELEFONE (71)99126-9339
-------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
dandara.lago@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 345,92	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 345,92	CÂMBIO P/ R\$ 5,10048	VALOR (R\$) 1.764,36	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO DANDARA LAGO BORGES		CPF DO FAVORECIDO 027.639.285-01		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 8585	CONTA 07187	DÍGITO VERIFICADOR 4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -345,92 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 29/09/2026	DATA DO PAGAMENTO 29/09/2026	STATUS Pago Parcial
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	