FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261027-97-23.615**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1877857	Reembolso	17/09/2026	09/10/2026	22/10/2026	08/10/2026 — 21/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao chegar ao destino, fui informado de que minha mala não havia chegado. Como havia uma AirTag dentro da bagagem, conseguimos acompanhar sua localização e identificar que ela permaneceu no Aeroporto Internacional de Guarulhos, em São Paulo, ou seja, não foi embarcada no voo junto comigo. Minha bagagem levou 3 dias para ser entregue.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Espanha	Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
JORGE RAUL COSTA GOTTSCHALL	03141424870	10/04/1956	(19)99217-9915

E-MAIL

jrgottschal@terra.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	248,15	1,11910
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
277,70	4,99004	1.385,76	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
JORGE RAUL COSTA GOTTSCHALL	031.414.248-70	(237) Banco Bradesco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	1668	433	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-277,70 ↔ 100,00%	10/11/2026	10/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Entre os itens adquiridos estavam camisetas, calças, calça jeans, cinto, camisas polo, cuecas, escova de dentes, pasta de dentes, shampoo, pente, sabonete e desodorante. Todas essas compras

	foram realizadas por necessidade, para que eu pudesse manter minha higiene pessoal e continuar minha viagem enquanto aguardava a entrega da bagagem extraviada.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-11 13:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim