

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1833277	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 11/03/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 12/06/2026	AVISO DE SINISTRO 19/06/2026	VIGÊNCIA 27/05/2026 — 13/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

1. Durante o voo, ocorreu a explosão de uma das turbinas da aeronave, caracterizando uma falha técnica extremamente grave e potencialmente perigosa para a segurança dos passageiros e da tripulação. Trata-se de um evento que gerou enorme apreensão entre os passageiros, considerando que uma falha dessa magnitude poderia ter resultado em consequências muito mais graves, inclusive risco à integridade física e à vida de todos a bordo.

2. Em razão desse incidente, a aeronave precisou ser desviada para Billund, na Dinamarca, onde realizou um pouso não programado. 3. Longa espera e falta de gestão adequada da contingência em Billund Após o pouso em Billund, os passageiros permaneceram aguardando por aproximadamente 6 horas e 32 minutos até que fosse disponibilizada uma solução para prosseguimento da viagem. O voo somente chegou a Amsterdã às 20h33, tornando impossível o embarque em diversas conexões já programadas. Além do longo período de espera, chamou atenção a falta de agilidade na adoção de medidas para minimizar os impactos causados aos passageiros. Durante todo o período em Billund, não houve comunicação clara sobre alternativas de transporte, tampouco informações adequadas sobre eventuais esforços para realocação em outros voos com destino a Amsterdã. Também não foi realizada qualquer avaliação individual das conexões dos passageiros, apesar de muitos possuírem itinerários internacionais complexos e com horários definidos. Considerando a existência de voos regulares entre Billund e Amsterdã operados por diferentes companhias aéreas, era razoável esperar que a KLM analisasse alternativas de realocação ou verificasse, caso a caso, as possibilidades de minimizar os prejuízos decorrentes do atraso. A ausência de medidas efetivas para mitigar os impactos do incidente contribuiu diretamente para a perda das conexões subsequentes e para o aumento dos danos financeiros suportados pelos passageiros.

4. Perda de todos os voos subsequentes Em razão direta do atraso causado pelo problema técnico da aeronave e da demora na solução da ocorrência, perdi toda a sequência da minha viagem de retorno ao Brasil: • Amsterdã - Londres (BA432), com partida às 18h25; • Londres - São Paulo (British Airways BA439), com partida às 22h15; • São Paulo - Cascavel (GOL), reserva LFGACN, com partida às 08h45 do dia seguinte. Todos esses voos foram perdidos exclusivamente em razão do atraso e do desvio operacional do voo KL1164.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Noruega	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ELIANE CRISTINA GRUSZKA VENDRUSCOLO	CPF 67788025968	DATA DE NASCIMENTO 25/01/1967	TELEFONE (44)99926-5125
E-MAIL egvendru@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15720
VALOR (US\$) 347,16	CÂMBIO P/ R\$ 5,08210	VALOR (R\$) 1.764,30	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ELIANE Cristina Gruszka VENDRUSCOLO		CPF DO FAVORECIDO 677.880.259-68		BANCO (001) Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 959-8	CONTA 8939	DÍGITO VERIFICADOR 7		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -347,16 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

Gerado em 30/06/2026 17:15:36 — Ficha de Gerenciamento de Sinistros — Uso interno