

**SO AKTIVIEREN SIE UNTERSTÜTZUNGSDIENSTLEISTUNGEN**
**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a país onde estiver:**
**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990


Lesen Sie den QR-Code auf der Seite, um die Notfallkontakte der Vital Card auf Ihrem Mobiltelefon aufzuzeichnen. Rufen Sie vor jedem Service unser Service-Center an, um eine bessere Anleitung zu erhalten.

**WICHTIG:** Einige medizinische Zentren und Krankenhäuser in den USA und anderen Ländern senden dem Patienten möglicherweise mehrere Rechnungsrechnungen, obwohl sie unter der Verantwortung der Vital Card stehen. Wenn Sie zum Zeitpunkt des Notfalls das Call Center angerufen haben und noch eine Gebühr erhoben wurde, bitten wir Sie, eine Kopie des erhaltenen Dokuments an [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br) weiterzuleiten, damit die Vital Card geeignete Maßnahmen ergreifen kann.

Sie können die Kündigung der Reiseversicherung **nur vor Beginn der Laufzeit** auf Anfrage per E-Mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), telefonisch (0800 600-5058) oder direkt unter beantragen Website ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

**REISEINFORMATIONEN**
**Name:** felipe rafailov

**Geburtsdatum:** 08/1985 **Genre:** M **CPF:** 04860832922

**Straße:** Rua Nilo Peçanha **Anzahl:** 2199

**Compl.:** CASA 12 **Umgebung:** Bom Retiro

**City:** Curitiba **UF:** PR **CEP:** 82120440

**Telefonnummer:** 99192-9976

**E-mail:** marlene.rafailov@gmail.com

**Reisehilfe-Gutschein - Nº 18412771**
**Versicherungssplan:** Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Ausstellungsdatum:** 2026

**Permanenz:** 28 dia(s)

**Dauer:** 24/04/2026 à 21/05/2026

**Bestätigungspasswort:** PDAMVDBVCAA

Verwenden Sie dieses Passwort, um Ihr Ticket auf der Website [vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br) zu überprüfen oder es über die Vital Card-Anwendung herunterzuladen.

**GESAMTWERT DER UNTERSTÜTZUNGSDIENSTE**
**Gesamtwert in US\$** 100,80

**Austausch** 4,98

**Gesamtwert in R\$** 501,98

**UNTERSTÜTZUNGSDIENSTE**

19. Unterstützung bei der Einstellung eines Anwalts

20. Unterstützung bei der Zahlung der gerichtlichen Kaution

03. Unterstützung beim Geldtransfer

04. Gepäckaufenthaltshilfe

05. Beihilfen im Falle eines Verlustes von Unterlagen

06. Nothilfe 24 h

07. Zugang zum weltweit akkreditierten Netz

Versicherungstickets in Englisch - Spanisch - Französisch - Italienisch

09. Freier Antrag auf Reiseversicherung

**Vertraglich abgedeckter Versicherungsschutz**
**ZUGANG ZU ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)
**Wichtigkeit Versichert**

01. Kranken- und Krankenhauskosten im Ausland (DMH-VE)	até € 90.000
02. Stornierung der Reise	até € 1.500
03. Krankheitskosten; Krankenhäuser auf Auslandsreisen - Ausweitung der Deckung für Schwangere (DMH-G-VE) nach Ereignissen	Incluído**
04. Medizinische Ausgaben; Krankenhäuser im Ausland - Erweiterung der Deckung für Sport (DMH-E-VE) nach Ereignis	até € 15.000**
05. Pharmazeutische Aufwendungen für Unfälle oder Krankheiten	até € 1.000
06. Zahnersatz	até € 2.000
07. Verlängerung des Aufenthalts	até € 3.000*
08. medizinischer Transfer	até € 5.000
09. Rückkehr Sanitär	até € 50.000
10. Dauerhafte vollständige Behinderung durch Verkehrsunfall (IPA)	até R\$ 50.000
11. Zufälliger Tod auf Reisen (MA)	total de R\$ 50.000
12. Körperverlagerung	até € 25.000
13. Gepäck (ergänzend zur Fluggesellschaft)	até € 1.000 (€ 25,00/Kg)
14. Gepäckverspätung	até € 300
15. Flugverspätung	até € 300
16. Senden des Begleiters	até € 3.000
17. Einreichung des Stellvertreters	até € 3.000
18. Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença	até € 750
20. Körpertransfer durch Covid 19 (TC-COVID 19)	até € 7.000
19. Arzt- und Krankenhauskosten von Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**
21 - Gepäckschaden	€ 50.00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Dieser Plan beinhaltet keinen verlängerten Aufenthalt aufgrund von COVID19 und keine Rückkehr aufgrund von COVID19-Abdeckung

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

 Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)
**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

SUSEP-Prozess 15414.901206 / 2016-30 - (Zweigstelle 1369 - Reisen)

Zugang zu allgemeinen Bedingungen:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Es gibt nur dann eine automatische Verlängerung der Gültigkeit für alle Deckungen, wenn der Kunde am Enddatum seiner Reise mit dem vertraglich vereinbarten Ticket ins Krankenhaus eingeliefert wird. Es ist nicht möglich, nach Reiseantritt eine Reiseversicherung abzuschließen. Bei anderen Deckungen richtet sich die Gültigkeitsdauer nach dem im Ticket beschriebenen effektiven Start- und Enddatum. Sie können die Kündigung einer Reiseversicherung nur vor Beginn der Laufzeit beantragen, auf Anfrage per E-Mail (suporte@vitalcard.com.br), telefonisch (0800 600-5058) oder direkt auf der Website (vitalcard.com.br).

### REISEINFORMATIONEN

**Name:** felipe rafailov  
**Geburtsdatum:** 08/1985 **Genre:** M **CPF:** 04860832922  
**Straße:** Rua Nilo Peçanha **Anzahl:** 2199  
**Compl.:** CASA 12 **Umgebung:** Bom Retiro  
**City:** Curitiba **UF:** PR **CEP:** 82120440  
**Telefonnummer:** 99192-9976  
**E-mail:** marlene.rafailov@gmail.com

### PREIS

<b>Bruttoprämie in US\$:</b>	34,72	<b>Austausch:</b>	4,98
<b>Nettoprämie in R\$:</b>	172,25	<b>IOF:</b>	0,65
<b>Bruttoprämie in R\$:</b>	172,91	<b>Zahlungsmethode:</b>	in bar
<b>Periodizität:</b>	Einzigartig		

Wenn die Zahlung der Prämie für eine Rate nicht bis zu dem im Rechnungsdokument angegebenen Fälligkeitsdatum erfolgt, wird die Versicherung automatisch und automatisch storniert und der Versicherungsschutz kann nicht wiederhergestellt werden

### VERSICHERUNGSTICKET - Nº 18412771

**Versicherungsplan:** MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Ausstellungsdatum:** 15/04/2026

**Permanenz:** 28 dia(s)

**Dauer:** 24/04/2026 à 21/05/2026

**Bestätigungspasswort:** PDAMVDBVCAA

Verwenden Sie dieses Passwort, um Ihr Ticket auf der Website vitalcard.com.br zu überprüfen oder es über die Vital Card-Anwendung herunterzuladen.

## Vertraglich abgedeckter Versicherungsschutz

ZUGANG ZU ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN: [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

	Wichtigkeit Versichert	Preis für Abdeckung
01. Kranken- und Krankenhauskosten im Ausland (DMH-VE)	até € 90.000	92,02
02. Stornierung der Reise	até € 1.500	2,79
03. Krankheitskosten; Krankenhäuser auf Auslandsreisen - Ausweitung der Deckung für Schwangere (DMH-G-VE) nach Ereignissen	Incluído**	0,00
04. Medizinische Ausgaben; Krankenhäuser im Ausland - Erweiterung der Deckung für Sport (DMH-E-VE) nach Ereignis	até € 15.000**	0,00
05. Pharmazeutische Aufwendungen für Unfälle oder Krankheiten	até € 1.000	1,39
06. Zahnersatz	até € 2.000	2,79
07. Verlängerung des Aufenthalts	até € 3.000*	4,18
08. medizinischer Transfer	até € 5.000	9,76
09. Rückkehr Sanitär	até € 50.000	47,42
10. Dauerhafte vollständige Behinderung durch Verkehrsunfall (IPA)	até R\$ 50.000	1,39
11. Zufälliger Tod auf Reisen (MA)	total de R\$ 50.000	1,39
12. Körperverlagerung	até € 25.000	1,39
13. Gepäck (ergänzend zur Fluggesellschaft)	até € 1.000 (€ 25,00/Kg)	1,39
14. Gepäckverspätung	até € 300	1,39
15. Flugverspätung	até € 300	1,39
16. Senden des Begleiters	até € 3.000	1,39
17. Einreichung des Stellvertreters	até € 3.000	1,39
18. Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença	até € 750	1,39
20. Körpertransfer durch Covid 19 (TC-COVID 19)	até € 7.000	0,00
19. Arzt- und Krankenhauskosten von Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**	0,00
21 - Gepäckschaden	€ 50.00	0,00
(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)		
Dieser Plan beinhaltet keinen verlängerten Aufenthalt aufgrund von COVID19 und keine Rückkehr aufgrund von COVID19-Abdeckung	0,00	

<b>Lacks</b>	<b>Vor der Reise : keine Notwendigkeit. Wenn festgestellt wird, dass das Versicherungsproblem auf Reisen aufgetreten ist, wird es storniert und verliert automatisch seine Gültigkeit.</b>
<b>FRANCHISE</b>	<b>Flugverspätung : 4 Stunden. Verspätung des Gepäcks : 6 Stunden.</b>
<b>EMPFÄNGER</b>	Wenn der Versicherte den Begünstigten nicht angibt, wird die Entschädigung für die Todesfallversicherung gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch an die gesetzlichen Erben gezahlt. Die Angabe und Änderung der Begünstigten kann vom Versicherten jederzeit durch Ausfüllen des dem Vertreter zur Verfügung gestellten Formulars zur Benennung des Begünstigten erfolgen. Weitere Informationen zu dieser Versicherung finden Sie im Handbuch des Versicherten.
<b>AUSGESCHLOSSENES RISIKO</b>	Überprüfen Sie die von der Deckung ausgeschlossenen Risiken in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die diesem Versicherungsticket beigelegt sind.

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

#### STORNIERUNG DER VERSICHERUNG

Innerhalb von sieben (7) Kalendertagen ab dem Tag der Ticketausstellung oder die tatsächliche Zahlung der Prämie, je nachdem, was zuletzt eintritt, da vor dem Beginn der Reise im Falle einer Stornierung der Versicherung durch den Versicherten herausgenommen, wie folgt:

- Der Versicherte kann sein Umkehrrecht mit denselben Mitteln ausüben, die er für die Einstellung verwendet, unbeschadet anderer vom Versicherer zur Verfügung gestellter Mittel.
  - während der sieben (7) Tage vergangen, Die Werte können umgehend in irgendeiner Eigenschaft zu zahlen, durch die gleichen Mittel und die Art der Ausführung der Zahlung der Prämie, unbeschadet andere Ressourcen zur Verfügung gestellt von der Versicherungsgesellschaft, von dem ausdrücklich zurückgegeben werden vom Versicherten akzeptiert.
  - Der Versicherte kann jederzeit von der Versicherung zurücktreten und die gezahlten Beträge werden gemäß der folgenden Regel erstattet:
  - Stornierung der versicherten vor Antritt der Fahrt: Der Versicherte wird die volle Rückerstattung der Prämie für die bezahlt haben noch nicht die Risikoperiode eingegeben.
  - Stornierung der Versicherung nach Reiseantritt: Der Versicherte hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Prämie, da die Risikoperiode bereits begonnen hat.
- Diese Versicherung nicht die Ziele erreichen: # # COMP\_PAIS Myanmar, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien, Krim und andere vom Krieg zerrissenen Ländern

#### WAS TUN BEI DISKRIMINIERUNG?

**Rufen Sie vor jeder Unterstützung unser Service-Center an, um eine bessere Anleitung zu erhalten.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: **+54 9 11 31372382**

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Einige medizinische Zentren und Krankenhäuser in den USA und anderen Ländern senden dem Patienten möglicherweise mehrere Rechnungsrechnungen, obwohl sie unter der Verantwortung der Vital Card stehen. Wenn Sie zum Zeitpunkt des Notfalls das Call Center angerufen haben und dennoch eine Gebühr erhalten haben, bitten wir Sie, eine Kopie des erhaltenen Dokuments an [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br) weiterzuleiten, damit die Vital Card die erforderlichen Maßnahmen ergreifen kann

Reiseversicherung, die von SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135 / 0001-57 vermarktet und von der American Life Insurance Company - CNPJ: 67.865.360 / 0001-27 über den SUSEP-Prozess 15414.901206 / 2016-30 - Maklerversicherung: STZ garantiert wird Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171 / 0001-83 - SUSEP-Register: 10.0688185.

Die Vertragsbedingungen des Versicherungsplans, mit dem dieses Ticket verknüpft ist, sind gemäß der SUSEP-Prozessnummer bei SUSEP registriert und können unter [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) oder [www.vitalcard.com](http://www.vitalcard.com) eingesehen werden. br / condicoes-gerais. Die Registrierung dieses Plans bei SUSEP bedeutet für die Autarchie keinen Anreiz oder eine Empfehlung für seinen Verkauf. Öffentlicher Anwesenheitsdienst SUSEP: 0800 021-8484. Der Versicherte kann den Registrierungsstatus seines Versicherungsmaklers auf der Website [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) anhand der Nummer seiner Registrierung bei SUSEP, des vollständigen Namens, des CNPJ oder des CPF einsehen.

Alle Informationen, die wir in diesem Dokument zur Reiseversicherung bereitstellen, sind nur eine kurze Zusammenfassung. Dieses Dokument enthält nicht alle Bedingungen, Einschränkungen, Ausschlüsse und Bedingungen für die Kündigung der beschriebenen Reiseversicherungspläne. Einwohner aller Länder, Bundesstaaten oder Provinzen sind möglicherweise nicht versichert. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, um eine vollständige Beschreibung der Deckung zu erhalten.

**Warnung: Reiseversicherung ist keine Krankenversicherung! Lesen Sie die Vertragsbedingungen sorgfältig durch und beachten Sie dabei Ihre Rechte und Pflichten sowie die Grenze des versicherten Kapitals, das für jede Deckung abgeschlossen wurde**

#### VERSICHERUNG PREMIUM SAMMLUNG AUTORISIERUNG TERM

Ich, Felipe Rafailov, eingeschrieben im CPF/MF 04860832922, unter der Nummer des Versicherungsvertreters, die in der Versicherungsvorschlags- / Ticketnummer beschrieben ist 18412771, genehmige ich die Zahlung der Versicherungsprämie, die in Verbindung mit der Zahlung für das / die Produkt (e) / Dienstleistung gekauft.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Versicherten

#### Notizen:

- o Die versicherte Leistung & Rücktritt von der vertraglich vereinbarten Versicherung innerhalb von 7 (sieben) Kalendertagen nach Unterzeichnung des Vorschlags bei Einzelverträgen oder bei Ausstellung des Tickets bei Vertragsabschlüssen pro Ticket oder bei tatsächlicher Zahlung der Prämie, was auch immer das letzte ist.
- o Bei Zahlung einer geteilten Prämie gilt die Zahlung der ersten Rate als tatsächliche Zahlung.

**DIE SICHERE REISE DES HERZENS**

## PARABÉNS

**felipe rafailov**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 21/5/2026, ele perderá sua validade.