

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1870838	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 21/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 07/09/2026	AVISO DE SINISTRO 11/09/2026	VIGÊNCIA 07/09/2026 — 10/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 07/09 embarquei na cidade de Guarulhos - SP com destino à Mendoza - ARG. Como procedimento realizei o despacho da minha bagagem, e fui para o embarque. Quando chegamos no destino, fiquei em torno de 40 minutos a minha mala, que não apareceu. Fui até o balcão de extravios de bagagem e solicitei auxílio do atendente, que verificou se a mala estava com alguma trava, o que não foi constatado. Sendo assim o mesmo abriu o relatório para a companhia aérea, sendo o número de referência : MDZLA51384 aberto no dia 07/09/2026 as 19:54 horário local. Dentro da mala estavam todos os meus pertences e roupas na qual eu utilizaria no dia seguinte na feira a qual fui participar que iniciaria as 08:00 Segundo o atendente, eu precisaria aguardar até o dia seguinte pois teria outro voo chegando do Brasil e que possivelmente minha mala estaria neste. Pela urgência, entrei em contato com o seguro e fui atendido pelo KAUÁ que tirou todas as minhas dúvidas e me ajudou com o processo. Após a abertura do processo me dirigi até o Shopping mais próximo para comprar a roupa necessária e produtos de higiene pois estavam todos na bagagem. No dia 08/09 as 16:40 minha mala chegou no hotel.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ARGENTINA	PLANO Max Plus Argentina US\$ 60.000 EM DOBRO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Charles Renan Verbinen	CPF 08288742980	DATA DE NASCIMENTO 02/06/1992	TELEFONE (43)98871-3539
---------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
jeeesanchess@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL PESO ARGENTINO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 204.018,40	CÂMBIO P/ US\$ 0,00066
VALOR (US\$) 135,33	CÂMBIO P/ R\$ 5,12470	VALOR (R\$) 693,50	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Charles Renan Verbinen		CPF DO FAVORECIDO 082.887.429-80		BANCO (748) Banco Cooperativo Sicredi S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0720	CONTA 66923	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -135,33 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não
--	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Desodorante rexona creme dental oral B Escova de dentes Prestobarba camiseta basica preta camiseta basica branca calça jeans azul cueca box
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-08 16:40:00