

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| | | | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|
| BILHETE 1833277 | TIPO DE SINISTRO Reembolso | DATA DE COMPETÊNCIA 11/03/2026 | DATA DE OCORRÊNCIA 12/06/2026 | AVISO DE SINISTRO 19/06/2026 | VIGÊNCIA 27/05/2026 — 13/06/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

1. Durante o voo, ocorreu a explosão de uma das turbinas da aeronave, caracterizando uma falha técnica extremamente grave e potencialmente perigosa para a segurança dos passageiros e da tripulação. Trata-se de um evento que gerou enorme apreensão entre os passageiros, considerando que uma falha dessa magnitude poderia ter resultado em consequências muito mais graves, inclusive risco à integridade física e à vida de todos a bordo.

2. Em razão desse incidente, a aeronave precisou ser desviada para Billund, na Dinamarca, onde realizou um pouso não programado. 3. Longa espera e falta de gestão adequada da contingência em Billund Após o pouso em Billund, os passageiros permaneceram aguardando por aproximadamente 6 horas e 32 minutos até que fosse disponibilizada uma solução para prosseguimento da viagem. O voo somente chegou a Amsterdã às 20h33, tornando impossível o embarque em diversas conexões já programadas. Além do longo período de espera, chamou atenção a falta de agilidade na adoção de medidas para minimizar os impactos causados aos passageiros. Durante todo o período em Billund, não houve comunicação clara sobre alternativas de transporte, tampouco informações adequadas sobre eventuais esforços para realocação em outros voos com destino a Amsterdã. Também não foi realizada qualquer avaliação individual das conexões dos passageiros, apesar de muitos possuírem itinerários internacionais complexos e com horários definidos. Considerando a existência de voos regulares entre Billund e Amsterdã operados por diferentes companhias aéreas, era razoável esperar que a KLM analisasse alternativas de realocação ou verificasse, caso a caso, as possibilidades de minimizar os prejuízos decorrentes do atraso. A ausência de medidas efetivas para mitigar os impactos do incidente contribuiu diretamente para a perda das conexões subsequentes e para o aumento dos danos financeiros suportados pelos passageiros.

4. Perda de todos os voos subsequentes Em razão direta do atraso causado pelo problema técnico da aeronave e da demora na solução da ocorrência, perdi toda a sequência da minha viagem de retorno ao Brasil: • Amsterdã - Londres (BA432), com partida às 18h25; • Londres - São Paulo (British Airways BA439), com partida às 22h15; • São Paulo - Cascavel (GOL), reserva LFGACN, com partida às 08h45 do dia seguinte. Todos esses voos foram perdidos exclusivamente em razão do atraso e do desvio operacional do voo KL1164.

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| PAÍS DA OCORRÊNCIA Noruega | PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO | COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo |
|--------------------------------------|--|--|

DADOS DO PASSAGEIRO

| | | | |
|--|---------------------------|---|-----------------------------------|
| NOME JONAS MARIO VENDRUSCOLO | CPF 56639791900 | DATA DE NASCIMENTO 25/07/1965 | TELEFONE (44)99976-4222 |
| E-MAIL egvendru@gmail.com | | | |

VALORES

| | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|
| ESTIMADO (US\$) 0,00 | CÂMBIO P/ R\$ 0,00000 | ESTIMADO (R\$) 0,00 | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL 9.270,11 | CÂMBIO P/ US\$ 0,00000 |
| VALOR (US\$) 0,00 | CÂMBIO P/ R\$ 0,00000 | VALOR (R\$) 0,00 | DESCONTO (US\$) 0,00 | DESCONTO (R\$) 0,00 | % DESCONTO 0,00% |

DADOS BANCÁRIOS

| | | | | | |
|--|-------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------------|--|
| NOME DO FAVORECIDO Jonas Mário Vendruscolo | | CPF DO FAVORECIDO 56639791900 | | BANCO (001) Banco do Brasil | |
| TIPO DE CONTA Conta Corrente | AGÊNCIA 959-8 | CONTA 7391 | DÍGITO VERIFICADOR 1 | | |

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| Nenhuma despesa extra informada. | | |

OUTRAS INFORMAÇÕES

| | | | |
|---|------------------------------------|--|-----------------------------|
| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00% | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS Em Análise |
| CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim | TIPO DE TRANSPORTE Aéreo | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim | |