

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1852602	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 03/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 24/07/2026	AVISO DE SINISTRO 14/08/2026	VIGÊNCIA 16/07/2026 — 28/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Durante a viagem, o grupo foi informado pela companhia responsável pelo cruzeiro de que, em razão dos baixos níveis do rio, o navio não conseguiria prosseguir conforme o itinerário originalmente previsto até Budapeste. Diante dessa alteração operacional, o desembarque passou a ocorrer em Bratislava, sendo necessário posteriormente realizar o deslocamento terrestre até Budapeste, com duração estimada de aproximadamente 4 horas. Possuíamos voo internacional de retorno previamente emitido para o dia 25/07, operado pela Austrian Airlines - voo OS 0636, com saída de Budapeste às 15h10. Considerando o novo local de desembarque, o tempo necessário para o deslocamento terrestre entre Bratislava e Budapeste e o horário do voo já contratado, não haveria tempo hábil e margem de segurança suficiente para realizar todo o percurso no próprio dia do embarque aéreo. Por esse motivo, tornou-se necessário antecipar o deslocamento para Budapeste em um dia, gerando despesas adicionais de hospedagem e transporte que não estavam previstas no roteiro original da viagem. Despesas adicionais decorrentes da alteração: 01 diária de hospedagem em Budapeste: R\$ 2.054,46 Táxi até o hotel: HUF 2.900, equivalente a aproximadamente R\$ 46,88 Total aproximado das despesas adicionais: R\$ 2.101,34 A hospedagem adicional foi contratada exclusivamente em razão da impossibilidade de o navio chegar a Budapeste conforme o itinerário originalmente programado e da necessidade de garantir a chegada dos passageiros à cidade em tempo hábil para o voo internacional previamente contratado.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Hungria	PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME VERANIZE APARECIDA MILAN	CPF 48690015604	DATA DE NASCIMENTO 01/01/1963	TELEFONE (17)99144-9880
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
mariana@claudiaestrella.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 2.101,34	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO VERANIZE APARECIDA MILAN		CPF DO FAVORECIDO 48690015604		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 07811	CONTA 6943	DÍGITO VERIFICADOR 4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

