

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1867409	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 07/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 12/09/2026	AVISO DE SINISTRO 06/10/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 03/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Em contato com os segurados, o voo sairia de Curitiba > GRU > Joanesburgo (sábado 12/09) mas o voo de Curitiba atrasou, levando à perda da conexão até Joanesburgo e à perda do voo seguinte p/ Parque Kruger (14//09 - 7h) Conseguiram um novo voo ontem (13/09 22:40), com escala em Cape Town e que chegaria hoje 16h15 em Joanesburgo, assim tiveram que ver outro voo p/ Paque Kruger que sairia de Joanesburgo 18h e pouco. Ocorre que o voo de Cape Town a Joanesburgo que sairia 14h deu problema e agora só conseguirão pegar um novo (sentido a Joanesburgo) 17h, perdendo novamente o voo p/ Parque Kruger. Houve atraso de bagagem superior a 6 horas, companhia aérea se recusou em entregar PY / RIB Gastos em reais para reembolso de atraso de bagagem: R\$344,80 + US\$15 05 - Compra meia USD 15,00 06 - Desodorante/remedio R\$ 55,00 07 - Camiseta e meia R\$ 289,80

PAÍS DA OCORRÊNCIA ÁFRICA DO SUL	PLANO MUNDIAL US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--	-------------------------------------	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Carlos Eduardo Kitamura	CPF 05671203929	DATA DE NASCIMENTO 16/10/1985	TELEFONE (41)99833-555
--	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
carlos_kita@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,16900	VALOR (R\$) 1.550,70	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Carlos Eduardo Kitamura	CPF DO FAVORECIDO 056.712.039-29	BANCO (237) Banco Bradesco S.A.
--	--	---

TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 5673	CONTA 88382	DÍGITO VERIFICADOR 4
--	------------------------	-----------------------	--------------------------------

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
--	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
-----------------	-----------------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	05 - Compra meia USD 15,00 06 - Desodorante/remedio R\$ 55,00 07 - Camiseta e meia R\$ 289,80
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-14 16:23:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim