FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261029-97-23.639**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1870254	Reembolso	19/08/2026	10/09/2026	13/10/2026	08/09/2026 — 03/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Convulsão no aeroporto de Lisboa, fui socorrida pelos socorristas do aeroporto, transferida para a emergencia e posteriormente internada no Hospital Santa Maria de Lisboa. Ao ter uma única ligação com o telefone do hospital pedi retorno ao Brasil. Foi comprada a passagem aqui na huvb vistos e minha mae foi trocar a data de retorno por emergencia e orientação médica do hospital e foi cobrado também multa.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Alemanha	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	07. Prorrogação de Estadia

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
NANCY BERSANI ERRERIAS	57121478900	12/01/1966	(41)99647-4029

E-MAIL

nancy.errerias@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	610,40	1,15410
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
704,46	5,14840	3.626,86	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
NANCY BERSANI ERRERIAS	571.214.789-00	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	14338	64680	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-704,46 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia, por gentileza, nos informar a quais itens se referem as notas fiscais abaixo? Nota fiscal no valor de EUR 17,00, de 26/09; Nota fiscal no valor de EUR 13,40.	Foi passado meu cartão de crédito nas pequenas duas refeições que realizei em dois dias. Quanto as duas hospedagens já enviei mais de 6 vezes. E aqui não tem como fazer anexo Serão feitos novamente no e mail

Recebemos três notas, sendo duas referentes a refeições e uma no valor de EUR 279,00, referente a dois dias de hospedagem. Também recebemos um comprovante de pagamento no valor de EUR 301,00, porém não conseguimos identificar a que esse valor se refere. Poderia, por gentileza, nos explicar do que se trata esse valor de EUR 301,00?	