

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                    |                                         |                                                |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1857810                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>29/06/2026           | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>13/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>11/09/2026         | <b>VIGÊNCIA</b><br>29/06/2026 —<br>18/07/2026 |
| <b>DESCRIÇÃO DO OCORRIDO</b><br>Relatório de Ocorrência - Viagem 13 de julho de 2026 Passageiros: Fernanda R. Furtado,Valentina F. Moreira de Azevedo Rafael F. Moreira de Azevedo Companhia aérea: Vueling Trecho: Dubrovnik (DBV) ? Barcelona (BCN) ? Roma (FCO) 1. Voo inicial atrasado • Voo: VY7723 (Dubrovnik ? Barcelona) • Horário previsto de partida: 08h45 (CEST) • Horário real de partida: 12h31 (CEST) • Consequência: Atraso de quase 4 horas, resultando na perda da conexão em Barcelona. 2. Conexão perdida • Conexão prevista: VY6116 (Barcelona ? Roma), partida às 14h50. • Situação: Não foi possível embarcar devido ao atraso do voo anterior. • Realocação: Passageiros foram reacomodados no voo VY6110 às 19h00. 3. Bagagem despachada • Problema: A bagagem despachada não chegou em Roma junto com os passageiros. • Consequência: Transtorno adicional, necessidade de registro de bagagem extraviada e espera por devolução. 4. Impactos • Perda de tempo significativo durante a viagem. • Desconforto e estresse devido à incerteza sobre a bagagem. • Necessidade de reorganização de compromissos em Roma. • Entre outros. |                                      |                                                    |                                         |                                                |                                               |
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Croácia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      | <b>PLANO</b><br>Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO |                                         | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |                                               |

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                            |                           |                                         |                                   |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Fernanda Roberta Furtado    | <b>CPF</b><br>25909036858 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>20/09/1979 | <b>TELEFONE</b><br>(11)94101-3009 |
| <b>E-MAIL</b><br>atendimento@rbtour.com.br |                           |                                         |                                   |

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                     |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>6,98 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,14010 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>7,96    | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,11770 | <b>VALOR (R\$)</b><br>40,73   | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00       | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                       |                          |                                            |                                |                                       |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| <b>NOME DO FAVORECIDO</b><br>FERNANDA ROBERTA FURTADO |                          | <b>CPF DO FAVORECIDO</b><br>259.090.368-58 |                                | <b>BANCO</b><br>(001) Banco do Brasil |
| <b>TIPO DE CONTA</b><br>Conta Corrente                | <b>AGÊNCIA</b><br>4417-2 | <b>CONTA</b><br>7013                       | <b>DÍGITO VERIFICADOR</b><br>0 |                                       |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO                        | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|-------|-------|
| Nenhuma despesa extra informada. |       |       |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                        |                           |                                             |                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-7,96 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>  | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                    | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>                      | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b> | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b> |                             |