FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260525-97-22.110**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1848797	Reembolso	19/05/2026	21/05/2026	23/05/2026	21/05/2026 — 02/06/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Em 21 de maio de 2026, desembarcamos em Toronto em voo internacional da Arajet (localizador PNR: HIXQVE). Ao chegarmos, duas bagagens despachadas, pertencentes ao signatário e à passageira Beatriz Bleyer de Almeida Martins, não foram entregues. A equipe de solo da Arajet confirmou que as bagagens haviam permanecido em Punta Cana e que somente seriam enviadas em voo posterior, com previsão de atraso de vários dias. Foi registrado, junto à Arajet, o Property Irregularity Report sob a referência AKA-FOR-GRH-006, bem como o correspondente Delayed Baggage Report (Formulário A23) junto à Canada Border Services Agency (CBSA).

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Canadá	EUA US$ 60.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
beatriz bleyer de almeida martins	07441006902	08/10/2001	(41)99812-928

E-MAIL
beatrizbleyer@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
300,00	5,00000	1.500,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
beatriz bleyer de almeida martins	074.410.069-02	(S/N) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	18607469	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%	18/06/2026	18/06/2026	Pago Parcial

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA

Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	De GRU para PUJ - 10h50 PUJ para YYZ - 18h40 A gente não pegou a bagagem em Punta Cana, ela iria direto para Toronto.
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Devido ao extravio das bagagens despachadas no voo da Arajet (Punta Cana / Toronto), que não chegaram com a segurada em 21/05/2026, foram realizadas compras emergenciais de itens de primeira necessidade no dia seguinte (22/05/2026), em Waterloo/ON, Canadá. Todas as compras correspondem a vestuário, roupa íntima e itens de higiene pessoal indispensáveis para os primeiros dias da viagem, enquanto as malas permaneciam retidas pela companhia aérea. Os itens adquiridos, todos para uso pessoal da segurada, foram: Vestuário feminino (peças básicas para uso diário): 3 camisetas básicas femininas (modelo gola redonda) 1 camiseta básica feminina (modelo regata/dia) 1 camiseta feminina adicional 1 calça reta básica 1 calça reta de cintura alta 1 legging 1 bermuda/short feminino 1 blusa de moletom com capuz e zíper completo 2 peças femininas de active wear / leggings esportivas (RB MOVE FULL) 1 peça masculina coordenada Roupa íntima: 2 sutiãs básicos 2 packs de calcinhas Itens de higiene pessoal e cuidados básicos (Shoppers Drug Mart): 1 protetor solar facial Neutrogena 1 desodorante Dove 1 aparelho de barbear/depilar Bic 1 item de cosmético da marca e.l.f. 1 shampoo Monday 1 condicionador Monday Itens complementares: 1 acessório de uso pessoal (Walmart) Sacolas das lojas (Walmart e Shoppers Drug Mart) As compras foram realizadas em três estabelecimentos diferentes (Walmart, Winners e Shoppers Drug Mart), conforme notas fiscais anexadas, totalizando CAD$ 417,49. Todos os valores
INFORMAR O DIA E HORÁRIO DA DEVOLUÇÃO DA BAGAGEM	Domingo (24/05) 00:00
NÃO RECEBEMOS TICKET DA BAGAGEM EM NOME DE BEATRIZ, AMBOS ESTÃO EM NOME DE CASSIO, INFORMAR QUAL É A BAGAGEM DA BEATRIZ E PORQUE NÃO FOI DESPACHADA EM SEU NOME	Somos um casal, moramos juntos e o Cassio fez toda a parte burocrática da viagem, como a compra das bagagens e despacho das bagagens. Por conta disso, as malas foram despachadas no nome dele. Eu não tinha outra bagagem fora essa.