FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261023-97-23.585**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1867809	Reembolso	10/08/2026	01/09/2026	16/10/2026	31/08/2026 — 16/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao chegar em Nápoles no dia 01/09 a mala não tinha chegado. Fiz a ocorrência no aeroporto de número NAPAZ43970 e tentamos acompanhar pelo site cia aérea entrando inúmeras vezes ao dia e nenhuma atualização. Ligamos na ITA no Brasil e não passaram nenhuma informação por telefone, disseram que precisava acompanhar o status pelo site e qualquer coisa, mandar um e-mail. Até que no dia 02, uma vendedora de uma loja, tentou ajudar e ligou no aeroporto onde alguém informou que a mala estava lá. Entramos no site e constava em entrega e nada mudou. Ligamos de novo na ITA no Brasil e orientaram mandar um email, que foi respondido de forma automática, sem nenhuma informação útil. A espera e falta de informações se seguiu até o dia 05 quando estávamos saindo do hotel de Amalfi para ir para Matera, quando fizeram contato para irmos buscar no aeroporto de Nápoles. Com isso, fiquei sem os itens, não consegui fotografar a coleção de verão da minha loja Salt que levei para divulgar, foi estressante me virar sem as roupas e ainda perdi tempo do dia 05 tendo que voltar no aeroporto e depois seguir viagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ITALIA	Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Erica Machado de Deus	11941180701	10/04/1984	(22)98127-1829

E-MAIL

ericamachado84@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	1,16220

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
348,66	5,09662	1.776,99	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Erica Machado de Deus	119.411.807-01	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	89935862	4

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-348,66 ↔ 100,00%	10/11/2026	10/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	calcinha, top, tenis, casaqueto, chapeu, blusa, prendedor de cabelo, pijama, shorts, blusa, chinelo, protetor solar, creme para o rosto
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-05 13:50:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
2. Qual foi o item adquirido na nota fiscal de 25,00 EUR e qual é a data da compra? (Reparto 02)	Achei que era a nota do chapéu mas parece que enviei errado.
1. Qual foi o item adquirido na nota fiscal de 10,00 EUR? (Reparto 01)	Enviei a nota errada.