

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1858612	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 01/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 08/07/2026	AVISO DE SINISTRO 15/07/2026	VIGÊNCIA 07/07/2026 — 15/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minha bagagem era uma bagagem de mão, adquirida justamente para evitar o despacho. Ela pesava menos do que o limite, apenas 6,2 quilos ao total, permitido e, portanto, não havia necessidade de ser despachada. No entanto, devido à lotação do voo, a equipe da LATAM informou que seria obrigatório despachar a mala. Inclusive, questionei se realmente havia essa necessidade, considerando que ela estava dentro das dimensões e do peso permitidos, mas fui informada de que, em razão da ocupação da aeronave, o despacho seria obrigatório. Ao chegar à Alemanha, no dia 08/07, por volta das 17h, no aeroporto de Frankfurt, minha bagagem não foi entregue e foi registrada como extraviada. Todas as roupas que estavam na mala haviam sido planejadas para toda a duração da viagem. Além disso, no dia seguinte (09/07), eu já tinha uma viagem programada para Berlim, organizada com meses de antecedência. Como estava sem minha bagagem, fui obrigada a adquirir roupas adequadas para essa viagem, além de itens básicos de higiene pessoal indispensáveis. A bagagem foi entregue apenas na noite do dia 10/07, no endereço onde meu namorado reside, na cidade de Aachen. Entretanto, conforme o planejamento da viagem realizado meses antes, eu somente retornaria a Aachen no dia 13/07. Dessa forma, permaneci sem acesso à minha mala durante todo esse período, tornando as compras realizadas necessárias para suprir minhas necessidades básicas enquanto estive sem meus pertences.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Alemanha	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Catherine Pacher Schultz	CPF 13304366954	DATA DE NASCIMENTO 06/11/2002	TELEFONE (47)99203-1440
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
Catheripps@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 196,12	CÂMBIO P/ US\$ 1,13941
VALOR (US\$) 223,46	CÂMBIO P/ R\$ 5,15460	VALOR (R\$) 1.151,85	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Catherine Pacher Schultz		CPF DO FAVORECIDO 133.043.669-54		BANCO (260) NU PAGAMENTOS S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 46471660	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -223,46 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
-----------------------------------	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA

Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.

RESPOSTA

Bagagem entregue dia 10.07 perto das 23h Tive acesso a bagagem no dia 13.07 pela parte da tarde

Higiene e cuidados pessoais Preservativos Durex sem látex Gel lubrificante Durex Shampoo Fructis Hydra Aloe Condicionador Fructis Aloe Protetor térmico Elseve Dream Length Secador de cabelo de viagem Vestuário Meias brancas para tênis (pacote com 2 pares) Shorts Saia Roupa íntima (calcinha) Blusa Bolsa de ombro Saia Chinelo